

Política de Qualitat del Casal dels Infants



Casal dels Infants

acció social als barris

La Política de Qualitat del Casal referida als seus clients, es tradueix en un compromís de la direcció i de tots els membres i col·laboradors de l'entitat. Aquesta Política es reflecteix en els Objectius Generals del Casal i és desplegada pels responsables de cadascuna de les unitats organitzatives i de cada projecte i departament.

El desenvolupament d'una política de qualitat vol oferir una major confiança als nostres clients, parts interessades i col·laboradors (persones ateses, empreses, donants, administracions, voluntaris, entitats) sobre els serveis que oferim.

Una atenció excel·lent a les famílies, infants i joves. Totes les nostres actuacions van orientades a adquirir i fomentar les millors capacitats i valors perquè aquests arribin a les persones que constitueixen la nostra missió.

La defensa dels drets, presents i futurs de les persones per qui treballem en la nostra societat formen part de les nostres actuacions professionals, fomentant la igualtat d'oportunitats i una major justícia social.

Una atenció personalitzada i integral, contemplant les necessitats de la persona en la seva globalitat, el benestar, la qualitat de vida i la promoció social i personal. Incorporant la veu de les persones en la definició de les seves necessitats i en els projectes socials i educatius.

Contemplem la comunitat on es desenvolupa l'individu com un focus de transformació. Els nostres projectes parteixen d'una bona anàlisi de l'entorn, i aspiren a ser sostenibles i a produir canvis duradors tant en les persones com en les causes de la seva exclusió social.

Cooperació social i treball en xarxa. Abordem els problemes col·laborant amb els altres agents socials i construint xarxes amb altres entitats i col·laboradors. Assumim la responsabilitat pública de generar el màxim de capital social. Tenim un enfocament participatiu i corresponsable, compartint l'acció social amb usuaris, professionals, ciutadans, administració, entitats i empreses.

Compromís de millora continua i innovació metodològica. Pensem que les noves formes d'exclusió necessiten un esperit emprenedor per innovar en les solucions amb les que s'afronta per a incrementar el nostre impacte en aquesta realitat.

Compartir valors, experiències i responsabilitats. La formació continua de tot el personal l'aconseguim bàsicament amb la reflexió i l'anàlisi sobre els projectes en curs. Aquesta és la nostra principal estratègia per a millorar i donar respostes de qualitat.

Gestió eficient i transparència. Tenim la responsabilitat de mantenir la nostra credibilitat social, prioritzant les necessitats socials i gestionant amb eficiència per obtenir el màxim valor social possible amb els recursos de que disposem. També ens comprometem a rendir comptes de la nostra actuació amb transparència, portant a terme una acció social visible i auditable.

Obligatorietat de complir amb les normes, reglaments i requeriments legals. L'entitat contempla els requeriments establerts pel marc legal que afecta a les seves activitats i a més es contemplem les normatives generals i específiques relatives a: normativa fiscal i laboral de comú aplicació, les ordres de bases i de convocatòries de les subvencions a les que es pugui acollir.