

casalinfants casaldelsinfants1

@casalinfants casalinfants

www.casaldelsinfants.org

Junta de Comerç, 16 | 08001 Barcelona | Tel. 93 317 00 13 | www.casaldelsinfants.org | info@casaldelsinfants.org

Raval i Besòs (Barcelona) ■ La Mina (Sant Adrià de Besòs) ■ Sant Roc i Llefià (Badalona) ■ Fondo i Santa Rosa-Raval (Santa Coloma de Gramenet) ■ Salt (Gironès) ■ Marroc



**Casal
dels
Infants**

Memòria 2020





Índex

- 5 Qui som
- 6 Presentació
- 8 On treballem
- 10 Petita infància
- 12 Infància i adolescència
- 13 TecCasal: La digitalització que no podem posposar
- 14 Oportunitats educatives
- 15 Casal familiar
- 16 **15 setmanes d'emergència**
- 17 La unitat de Suport en l'Emergència
- 18 Programa de Formació i Inserció Laboral
- 20 Casal Jove i Servei de Transició a l'Autonomia
- 22 Marroc
- 24 Activitats d'estiu
- 25 "Fins que tornin les abraçades"
- 26 Compartint la responsabilitat per una societat més justa i amb més oportunitats
- 28 Els comptes clars
- 29 Agraïments



Qui som

Som una entitat social i ciutadana que des del 1983 defensem i reivindiquem els drets dels infants, joves i famílies en situació de vulnerabilitat. Actuem a barris que acumulen factors de desavantatge, fent costat als nens i nenes, el jovent i les seves famílies perquè tinguin el màxim d'oportunitats per tirar endavant.

Garantim espais educatius, oferim suport en la criança i enfortim itineraris d'inserció social i laboral. Ho fem treballant en xarxa amb les entitats i serveis de cada territori, sensibilitzant la ciutadania i incidint en les administracions públiques perquè garanteixin els drets de les persones que acompanyem.

Som un gran equip de persones contractades i voluntàries, i sumem esforços de moltes altres institucions i empreses compromeses amb la justícia social i la igualtat d'oportunitats. Dia rere dia, obrim les portes dels nostres locals perquè tothom hi càpiga i ningú es quedi enrere.

Presentació

En 37 anys d'història com a associació, les famílies que acompanyem han fet front constantment a la inèrcia d'un sistema excoent que empeny per privar-les d'una vida digna. La nostra resposta ha estat fer-los costat perquè no es quedessin enrere, amb l'educació, el suport mutu i la participació comunitària com a eines de canvi, alçant la veu amb elles per fer valer els seus drets. Malgrat tots aquests anys i esforços, enguany les desigualtats estructurals ens han esclatat a la cara amb la pandèmia de la Covid-19, que ha visibilitzat les injustícies acumulades i ha dut molts infants, joves, pares i mares a una situació d'emergència social límit.

El tombant d'any no havia estat esperançador, perquè havíem acabat el 2019 amb deures pendants. Un de cada tres infants es trobava en risc de pobresa o exclusió social, i un 26% de les famílies amb infants menors de 16 anys al seu càrrec vivia sota el llindar de la pobresa, la xifra més alta des del 2014 i el doble que les que no tenien fills o filles. En el cas de les monoparentals, gairebé la meitat corrien el risc de ser pobres, la proporció més elevada des del 2008. Treballar o rebre prestacions socials ja no significava sempre deixar de ser pobre, sobretot per a les persones migrades.

També arrossegàvem grans desigualtats educatives. El fracàs escolar, l'abandonament escolar prematur i la segregació a les aules continuava restant oportunitats d'èxit educatiu a l'alumnat de famílies amb dificultats socioeconòmiques i d'origen migrant. L'atur juvenil, que en els mesos de pandèmia s'ha enfilat de forma alarmant, ja afectava el 28% de nois i noies d'entre 16 i 24 anys, i ni tan sols un de cada quatre joves s'emancipava abans dels 30 anys, quan al 2007 ho feia un de cada tres. I, per últim, el jovent migrat sol comptava amb recursos insuficients per tirar endavant, amb greus obstacles administratius per aconseguir el permís de residència i treball.

Així començàvem un 2020 que aviat ens obligaria a alterar d'un dia per l'altre les nostres activitats quotidianes. El 13 de març es decretava el confinament per evitar la propagació de la Covid-19, i abaixàvem amb incertesa les persianes dels nostres locals. Des d'aquell primer moment, però, vam tenir clar que tancàvem però no ens aturàvem: calia fer costat més que mai als infants, joves i famílies, davant unes setmanes que intuïem que agreujarien la seva situació de vulnerabilitat.

Finalment, vam haver de mantenir la nostra acció social

des de la distància durant 15 setmanes. Els nois i noies no podien entrar al Casal, però el Casal entrava a casa seva cada dia amb videotrucades, reptes, trucades... El més urgent era reactivar i enfortir la xarxa de suport a les famílies. Moltes que fins llavors havien viscut en la precarietat però podent tirar endavant van necessitar accedir per primera vegada els serveis socials, que malgrat els seus esforços estaven col·lapsats. Vam haver de mobilitzar tots els recursos al nostre abast per facilitar ajudes d'emergència, i col·laborar amb les administracions en el repartiment de targetes moneder per cobrir necessitats bàsiques.

La resiliència i el suport mutu ens va fer arribar a l'estiu, i les entitats vam ser les primeres en tornar a acompanyar persones presencialment, reorganitzant-nos en unitats de convivència estables i adoptant totes les mesures de prevenció del virus necessàries. Les nostres activitats d'estiu van ser una entrada d'aire fresc imprescindible per als nois i noies. Amb el mateix esforç organitzatiu, i adaptant també tots els nostres locals, vam tornar a engegar els nostres serveis de forma presencial en l'inici del nou curs. Calia també prioritzar necessitats que es situaven en primer pla: garantir espais de digitalització per a infants i famílies davant la bretxa digital i donar suport a les famílies a l'hora de sol·licitar prestacions socials amb tràmits molt poc accessibles.

Entre tantes angoixes, si alguna cosa positiva hem tret de tot plegat ha estat l'enfortiment del vincle amb les famílies. Ens hem bolcat en donar-los suport emocional, escoltant-les i reconfortant-les. Hem fet tot el possible per ser-hi. El nostre acompanyament i la necessitat de combatre les desigualtats acumulades tenen més sentit que mai. Seguirem treballant perquè la sortida d'aquesta crisi no deixi enrere qui té més obstacles per tirar endavant.

Gràcies per ser-hi,

Roser Rosell
Presidenta

Rosa Balaguer
Directora general





On treballem

El treball del Casal té sentit des d'un fort arrelament als barris on actuem. Entenent la comunitat i el territori com a realitats que determinen qualsevol acció social i educativa. Tenim el cap on posem els peus. Formem part del teixit social dels barris adaptant la nostra proposta a les necessitats i reptes de la infància i els joves que hi viuen.

Treballem als barris que concentren situacions d'exclusió i desigualtat. La pobresa no es distribueix homogèniament per tot el país. La **desigualtat** presenta una clara **dimensió territorial**, de manera que castiga especialment alguns barris i municipis del país.

Raval (Barcelona)
1.541 infants i joves | 312 mares i pares

Adaptació Formativa	149	
Casal Familiar	108	98
Casal Jove Atlas	85	
Centre Obert	292	58
Espai Socioeducatiu primària	109	24
Espai Socioeducatiu secundària	145	16
Espai Tecnològic Comunitari	314	26
Minúscula	41	
Unitat d'Escolarització Compartida	15	
Vincles	93	90
Xarxa d'Accés al Treball	190	

Fondo, Santa Rosa i Raval (Santa Coloma de Gramenet)
772 infants i joves | 447 mares i pares

Anem i Tornem	181	94
Casal Familiar	130	121
Casal Jove	73	
Centre Obert d'Adolescents	57	50
Espai Socioeducatiu Adolescents Terra Roja	127	65
Espai Socioeducatiu Beethoven	42	
RAI ESO	39	
Vincles	123	117

Salt centre (Salt)
412 infants i joves | 158 mares i pares | 90 veïns/es

Casal Familiar	101	49
Centre Obert d'Adolescents	40	
Centre Obert Infantil 6-12	75	67
RAI ESO	28	
Espai Socioeducatiu Infantil La Caseta	76	
Vincles	45	42
Xarxa d'Accés al Treball	47	
Intervenció Comunitaria Intercultural		90

Tànger i Casablanca (Marroc)
16 associacions

Incorpora Marroc	1.582
Kalimat	312
Educare	159
Prodema	420
DAPP - TanjaZOOM	716
DAPP - Formació i inserció	1.680
Rassif	186

Besòs i La Mina (Barcelona)
498 infants i joves | 91 mares i pares

Fem Família	71	52
Centre Obert d'Adolescents	69	17
Centre Socioeducatiu El Racó	143	18
Centre Socioeducatiu Cascavell	69	4
Centre Socioeducatiu Besòs	38	
Lleva't/dDones	48	
Xarxa d'Accés al Treball	60	

Llefià i Sant Roc (Badalona)
939 infants i joves | 222 mares i pares

Casal Jove	90	10
Centre Obert Infantil Llefià	201	99
Centre Obert Infantil St. Roc	134	31
Centre Socioeducatiu Adolescent Sant Roc	77	33
Espai Tecnològic Comunitari	213	
Rumb a la feina	161	
Vincles	63	59

Formació i Inserció laboral | 368 joves

Aula d'Hostaleria	57
Formació en empresa	61
Làbora	209
Incorpora Extutelats	41

Projectes Transversals | 459 joves, mares i pares

Servei Transició a l'Autonomia		85
Servei Sociojurídic		374
Unitat de Suport Social en Emergència*		131
Programa CaixaProinfancia*		1.338


6.219
infants, joves, mares i pares

* Aquests programes treballen amb participants del serveis del Casal dels Infants i per tant no es comptabilitzen en el total de persones acompanyades

Un any per reivindicar l'educació 0-3

Petita infància



Difícilment trobarem un any que demostrï millor la importància de garantir espais educatius als infants de 0 a 3 anys, i suport en la criança per a les seves famílies. Al nostre servei maternoinfantil Vincles, que acompanya infants menors de 3 anys i les seves mares, els nens i nenes adquireixen aprenentatges de forma sensorial: tocant, experimentant, escoltant, movent-se i interaccionant amb els altres. Venir cada dia també el dona hàbits i rutines bàsiques: dormir quan toca i les hores necessàries, no dependre de les pantalles o menjar amb ordre i de forma saludable. Amb el confinament, van perdre la majoria d'aquests estímuls i rutines necessaris per al seu desenvolupament. No podíem adaptar el servei de forma telemàtica, perquè un infant a aquesta edat no es pot mantenir atent a una videotrucada. Vam dedicar-nos a trucar cada dia a les mares, fer un seguiment de la seva situació i donar-los suport emocional.

"Vèiem que la situació a moltes cases de les famílies era un caos", explica l'Andrea Arias, educadora de Vincles al barri del Raval de Barcelona. "Hi havia infants que anaven a dormir de matinada i es despertaven al migdia, ploraven moltes hores al dia i les mares no sabien què fer. Preguntaven quan podien sortir al carrer, perquè no els quedaven clares les franges horàries en què ho podien fer". Els nens i nenes sovint no tenien prou espai per moure's, llum natural o joguines i contes. Les dones, sovint migrades i sense xarxa de suport al seu voltant, acumulaven angoixa per la pèrdua d'ingressos. Més enllà d'escoltar-les i mobilitzar ajudes per cobrir les seves necessitats bàsiques, les educadores van repartir-los kits educatius perquè els infants poguessin en certa manera jugar com ho feien a l'aula.

Hem
acompanyat
373 infants de 0
a 6 anys i les seves
mares per garantir-los un
inici segur en què avancin
amb més confiança i
seguretat

Veure la llum

"A començaments de l'estiu vam poder reobrir, i va ser com veure la llum", segueix l'Andrea. La situació de les mares seguia sent molt precària, però havien recuperat un espai de relació i suport mutu, algú que els mirés als ulls i els preguntés com se sentien. I per als nens va ser molt important. "Van arribar que s'havien engraixat molt, excitats, amb ganes de tocar totes les joguines, d'investigar-ho tot. Havien estat moltes setmanes sense bellugar-se, i vam haver de treballar moltíssim la psicomotricitat amb pilotes, jocs en moviment, dances, cançons..."

Al setembre, amb l'inici del nou curs, van arribar noves mares i criatures. I, de nou, els efectes del confinament es deixaven veure. "Teníem infants amb el llenguatge molt poc desenvolupat per a la seva edat, amb un to muscular molt baix, a vegades no podien aguantar-se asseguts, quan ja els tocava. Els costava concentrar-se, i fins i tot teníem casos de plagiocefàlia, que vol dir que tenen la part posterior del cap massa plana pel fet d'haver passat massa hores estirats".

L'impacte

Des de llavors, l'evolució ha estat impactant. "Ara veiem que expressen molt més les emocions, que es mouen amb més energia i tenen més capacitat de concentració", valora l'Andrea. Aquest procés de creixement no s'ha d'entendre com una



fitxa important d'aquest curs, sinó en la vida d'aquests nens i nenes: l'etapa dels 0 als 6 anys és la més important per al seu desenvolupament com a persones. "És una alegria veure que un nen riu amb ganes, quan abans no ho feia. També estem fent un molt bon treball en xarxa amb el Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç (CDIAP)". Pel que fa a les mares, poden tornar a assessorar-se i dedicar una estona cada matí al reforç de competències, principalment les llengües.

El camí per fer

En definitiva, tenim més raons que mai per reivindicar l'accés a l'educació 0-3. A Catalunya només 4 de cada 10 infants van a l'escola bressol, i aquesta proporció varia molt en funció dels ingressos de la població. A Salt, el segon municipi de més de 20.000 habitants amb menys renda familiar per habitant, només el 17% dels infants anaven a l'escola bressol aquest curs; a Sant Cugat, la ciutat amb més renda familiar

per habitant, hi anaven un 55% dels nens i nenes. Veiem que a tota Catalunya només l'1% de l'alumnat del primer cicle d'educació infantil es trobava en situació social desfavorida i menys del 5% tenia nacionalitat d'un país extracomunitari. Seguirem treballant per garantir als infants educació en el moment més determinant de les seves vides, i perquè les famílies comptin amb el suport necessari per criar-los.



M'agradaria treballar, però sóc mare soltera i no tinc on deixar el meu fill. L'escola bressol no me la puc pagar. A Vincles tant ell com jo aprenem molt. Abans volia estar sempre sol i enganxat al meu pit; ara menja sol, comparteix jocs amb altres infants...

Martina Mounir, participant de Vincles a Santa Coloma de Gramenet



Protegint somriures i garantint drets

Infància i adolescència



Cada tarda, quan els nois i noies surten de l'escola o l'institut i arriben als nostres locals, troben un equip disposat a fer-los passar una tarda entretinguda i educativa. Educadors, educadores i persones voluntàries que també es dediquen a prevenir i detectar situacions de risc que puguin afectar el seu desenvolupament, de forma individualitzada, oferint-los reforç educatiu i inculcant-los hàbits i rutines saludables. Venen derivats principalment dels Serveis Socials, i també d'altres serveis d'atenció a la infància i adolescència en risc i dels centres educatius. L'atenció es fa extensiva a les famílies, amb les quals ens mantenim en contacte, fem tutories, els oferim suport emocional i, si cal, les derivem a altres serveis i recursos per garantir els seus drets.

A les 17 h, doncs, comencen a sentir-se els "bona tarda", els penjadors es carreguen de motxilles i ens entauem per compartir un berenar saludable. Tot seguit fem rotllana, i després de compartir com ens ha anat el dia parlem de quina activitat farem després de l'estona de reforç escolar: jocs, sortir al parc, espai de lectura, piscina, un taller amb gent que ens visita, una sortida a un museu... La tarda acaba a quarts de vuit, quan les mares o els pares recullen els infants més petits i els grans tornen cap a casa.

Del Casal a cada casa

Però des de mitjans de març i fins l'estiu, tot plegat va canviar de dalt a baix. Els infants ja no entraven per la porta del Casal, sinó que ens rebien virtualment a casa seva. La rotllana s'havia convertit en una pantalla múltiple i els jocs passaven a ser reptes a superar des de casa de cadascú. La qüestió era trobar la manera de seguir fent-nos costat, que tothom pogués passar estones de lleure i ajudar a no perdre el ritme del curs escolar.

"A casa em sentia una mica sola", explica la Julaba, que participa en el Centre Obert Infantil de Salt, "però a les tardes ens veiem amb el grup del Casal per videotrucada, i les educadores ens enviaven activitats perquè no ens avorríssim". Amb els pares i mares, que en molts casos estaven passant per una situació complicada, tampoc vam perdre el contacte. A Badalona, per exemple, l'equip educatiu va proposar crear un espai que van anomenar el cafè amb famílies: Cada dia després de dinar compartíem una estona per videotrucada. Tenien molta necessitat de xerrar, amb nosaltres i entre elles, i rebre suport emocional. Al mateix passava en la resta de barris: era el moment de ser-hi, d'arribar a totes les llars i demostrar que seguíem fent-los costat.

Fins que recuperem les abraçades

Després del respir de l'estiu, carregat d'activitats lúdiques i de lleure que van permetre als nois i noies desconnectar i gaudir, vam retrobar-nos al setembre. El nou curs ha estat marcat per un esforç organitzatiu molt gran, en grups més petits, adaptant tots els espais a les mesures de prevenció del coronavirus i optimitzant el seu ús perquè hi poguessin participar el màxim d'infants i adolescents durant la setmana. Les famílies han agraït el suport constant que els hem ofert durant el confinament, i hem vist com el lligam que ens hi uneix s'ha fet encara més fort: Notem que els donem tranquil·litat i estabilitat. Se senten còmodes i segures sabent que tenen un equip al darrere i que la nostra prioritat és el benestar dels seus infants.

Ha estat un any en què hem hagut de reivindicar constantment l'interès superior dels infants i els seus drets, que sovint durant la pandèmia no han tingut la prioritat necessària, especialment els que viuen situacions de vulnerabilitat. Tenim el convenciment que oferir-los un acompanyament socioeducatiu cada tarda és imprescindible per al seu benestar, i mentre comptem els dies per recuperar les abraçades que tant trobem a faltar seguim protegint els seus somriures.



Julaba

"Durant el confinament, a casa em sentia una mica sola, però a les tardes ens veiem amb el grup del Casal per videotrucada, i les educadores ens enviaven activitats perquè no ens avorríssim"

Competències TIC contra la bretxa digital

TecCasal: la digitalització que no podem posposar

No n'hi ha prou amb garantir una connexió a internet i fer arribar dispositius tecnològics als infants i famílies. Els últims mesos ens han demostrat que cal també que sàpiguen fer servir aquestes eines, perquè cada vegada són més indispensable perquè exerceixin els seus drets. És per això que des del setembre estem impulsant el TecCasal, una estratègia transversal de digitalització dels nostres serveis per aprofundir en la formació dels infants i famílies en l'àmbit de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Aquesta aposta és una resposta a la bretxa digital, que ja sabem que ve de lluny, però que s'ha visibilitzat més que mai amb el confinament. Els infants a casa tenien dificultats per fer les tasques de l'escola a través d'internet, i les famílies en molts casos no aconseguïen ajudar-los. Tampoc podien tramitar prestacions urgents, perquè tenien dificultats per fer la sol·licitud telemàtica, ni controlar que l'ús de les pantalles per part dels petits i petites fos saludable.

Per posar-hi remei, el TecCasal és una prova pilot que hem impulsat aquest curs al barri del Raval, amb l'objectiu d'acabar-la aplicant a tots els barris on actuem, i que té per objectiu dotar de competències digitals els infants i les famílies que acompanyem.

Càpsules per a infants i famílies

Des del setembre estem realitzant càpsules formatives a pares i mares dividides en tres blocs: alfabetització digital (familiaritzar-se amb els dispositius i adquirir competències bàsiques), educació (entendre i utilitzar les eines pròpies de les escoles i els instituts per conèixer millor els centres educatius i acompanyar els infants en el procés d'aprenentatge) i participació (l'ús de les eines digitals per accedir a tràmits i exercir drets davant les administracions, així com



per enfortir l'enxarxament comunitari entre les famílies).

Quant als infants, també reben una formació en competències bàsiques adaptada a les seves edats i necessitats, fan una càpsula per fer un ús més eficient i responsable de les xarxes socials i, per últim, també aprofundeixen en el coneixement i ús de les plataformes digitals dels centres educatius. En aquest darrer àmbit, realitzem càpsules formatives conjuntament amb infants i famílies perquè s'habitui a fer servir eines com Moodle o Google Classroom, enfortint així el suport familiar en els estudis.

Gestions i xarxa

El TecCasal, doncs, vol ser una eina per combatre les desigualtats educatives, que s'han eixamplat durant el confinament. És també una porta oberta per treure moltes pors a les famílies, que es familiaritzen amb gestions telemàtiques que facilitin el seu dia a dia: demanar hora al metge, sol·licitar una targeta de transport per als seus infants, renovar el NIE, tramitar una prestació a distància... I per últim, és l'oportunitat d'enfortir la xarxa comunitària i de suport

mutu que es crea al voltant del Casal: que les famílies es puguin mantenir connectades quan surtin del Casal, que tinguin nous espais de trobada o puguin organitzar-se millor per fer activitats al barri.

Per tirar endavant l'estratègia TecCasal hem comptat amb el suport de la Fundació Macba, i el nostre objectiu és sumar col·laboracions d'empreses i iniciatives vinculades al sector de les TIC que puguin reforçar la digitalització dels nostres serveis a tots els barris on actuem.



"Estic aprenent a fer tràmits per internet i pel meu compte: hora per al metge, cita prèvia per renovar el NIE, tramitar una prestació... I també puc ajudar els meus fills amb els exercicis de l'escola"

Israt Jahan, participant del Casal Familiar al Raval

Aprendre en igualtat de condicions

Oportunitats educatives

L'escola i l'institut són l'espai on els infants i adolescents dediquen més hores a aprendre. Tot i així, fora de les aules hi ha molts altres factors decisius en el seu èxit educatiu. Factors que, de la mateixa manera que la bretxa digital, generen situacions de desigualtat.

D'entrada, per concentrar-se en els estudis cal tenir les necessitats bàsiques cobertes i els drets garantits. Pot semblar una obvietat, però el dia a dia ens obliga a recordar-ho: patir un desnonament o no tenir garantit algun dels àpats, per exemple, afecta globalment el benestar de l'infant, incloent-hi l'aprenentatge a l'escola. Quan aquest any hem ofert prestacions d'emergència a les famílies i hem incidit perquè les administracions públiques donessin resposta a la seva situació arran de la pandèmia, també ho hem fet pensant en l'educació dels nois i noies. Més enllà d'un present difícil, està en joc el futur de molts nois i noies.

D'altra banda, està demostrat que els infants tenen més èxit educatiu quan els pares i mares els fan costat en les tasques

de l'escola. És a dir, quan reconeixen i estimulen el seu esforç, mostrant interès pel que fan a l'aula. És un aspecte que treballem molt en els nostres serveis, involucrant les famílies setmanalment en els espais de reforç escolar, tant als nostres Centres Oberts com en els Espais i Serveis Socioeducatius.

Amb el confinament i l'escola a distància, aquest suport familiar en els estudis sovint ha hagut d'anar més enllà. Molts pares i mares han ajudat més que mai a fer deures, estudiar i pensar activitats de lleure amb contingut educatiu. En canvi, moltes altres famílies amb un nivell d'estudis, lingüístic i cultural més baix no han pogut oferir aquest suport als seus infants. També s'ha notat més a quines cases no hi ha llibres, una taula per fer els deures o llum natural.

Tot plegat ha fet créixer les desigualtats educatives, i hem hagut d'actuar per fer-hi front. Durant el confinament, el nostre espai de reforç escolar han passat a ser telemàtics. L'equip educatiu i les persones

voluntàries han estat una ajuda especialment important per als nois i noies que feien un canvi de cicle, ja fos de primària a secundària o per començar estudis postobligatoris.

Amb l'inici del nou curs escolar, recuperar la presencialitat ha estat important perquè els infants i adolescents no perdessin el fil dels estudis. Volem evitar a tota costa que la pandèmia agreugi les xifres de fracàs escolar i abandonament prematur dels estudis que ja arrossegàvem. Per aconseguir-ho, també caldrà reivindicar que els centres educatius comptin amb el finançament adequat i seguir desplegant el Pla contra la Segregació Escolar a Catalunya.

Tots els serveis per a infants i adolescents contemplem el reforç escolar, el foment d'hàbits d'estudi i el treball de competències per a l'èxit escolar. Aquest acompanyament ha arribat enguany a 2.354 infants, adolescents i joves



“Al Casal hi ha ordinadors, dediquem temps als estudis i els educadors i educadores ens ajuden a fer els deures, ens ensenyen una mica més del que ja sabem”

Yesenia, participant del Centre Obert Adolescent del Raval

Xarxa comunitària de suport i orientació

Casal familiar

Per garantir el desenvolupament adequat dels infants cal que el seu entorn familiar compti amb les condicions i el suport adequats per tenir-ne cura. Amb el cop de la pandèmia, enguany ens hem dedicat més que mai a escoltar les famílies i fer-los costat. Cada trucada o tutoria amb els educadors i educadores significava un respir, deixar anar molta angoixa i agafar forces. Hem estat un enllaç constant, fent arribar les seves necessitats als serveis socials i les administracions públiques, mobilitzant tota la solidaritat possible.

Més enllà de ser-hi en els moments de més emergència, quan hem recuperat la presencialitat hem tornat a fomentar el seu apoderament, recuperant espais de participació, suport mutu i reforç de competències. El servei on han tingut un rol més actiu i protagonista ha estat el Casal Familiar, on han compartit estones de reforç escolar i lleure educatiu amb els infants, però també espais d'enxarxament i creixement personal amb altres mares i pares. Dotar-les de competències digitals ha estat una prioritat, a través de l'estratègia TecCasal, com també reforçar l'aprenentatge del català i el castellà.

A Salt i a Santa Coloma de Gramenet aquest suport ha arribat més enllà de les famílies que habitualment participen en l'associació. Com a Servei d'Orientació i Atenció a Famílies (SOAF-Casal Familiar), en els darrers mesos hem intensificat els



+300
mares i pares
participen en els Casals Familiars, compartint espais de socialització i suport i activitats compartides amb els seus fills i filles

espais dirigits a totes les mares i pares de cada municipi.

Una de les novetats del servei, que pretén enfortir el benestar personal, familiar i social dels membres de cada família, és la consultoria familiar, on s'ofereixen pautes educatives adaptades a les diferents etapes de creixement dels infants. L'objectiu és que les mares i pares puguin potenciar l'autoestima dels infants, posar-los límits, enfortir la seva autonomia, inculcar-los hàbits saludables, gestionar conflictes i fer un ús adequat de les noves tecnologies.

Un altre àmbit d'actuació és la teràpia familiar, amb acompanyament terapèutic per millorar les relacions intrafamiliars o davant la necessitat de suport en la gestió emocional. Pel que fa al punt d'orientació i informació familiar, proporciona a les famílies els recursos adients a les seves necessitats, en àmbits com l'orientació laboral i formativa, la sol·licitud de prestacions o els tràmits escolars. Si s'escau, se les deriva a altres recursos de la xarxa pública o del territori.



“Vaig arribar a Girona fa cinc anys i no coneixia ningú. Vaig venir aquí per aprendre català, i n'he tret moltes coses més. A l'espai dona fem costura, cuina, parlem de criança... És un estona en què no hem de pensar en res més que en nosaltres”

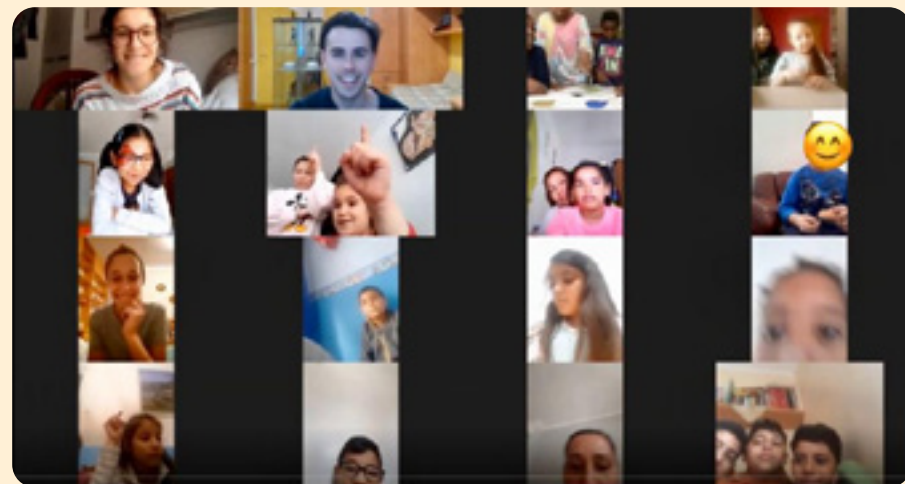
Noelia, participant del Casal Familiar de Salt

La nostra acció social durant el confinament

15 setmanes d'emergència

Poc ens podíem esperar aquell 13 de març que no tornàrem a pujar les persianes dels locals en 15 setmanes. Ni tot el que ens esperava. Sí que vam entendre de seguida que calia fer un gran esforç de comunicació per fer entendre les famílies que ens manteníem al seu costat, que seguirien comptant amb el nostre acompanyament. Des de posar cartells a tots els locals informant que havíem de tancar a començar a encadenar trucades i videotrucades, a enllaçar famílies amb serveis socials, a programar activitats i reptes telemàtics, a preguntar com estava cada família... la tònica dels dies que vindrien. Mantenir un seguiment constant de l'estat de les famílies, buscar sortides per cobrir les seves necessitats bàsiques, escoltar-les i oferir-los suport emocional va ser el centre de les nostres prioritats.

De seguida vam constatar que el virus ens posava en risc a tothom, però no ho feia de la mateixa manera. La pandèmia, com tota la realitat que ens envolta, sí que entenia de classes socials, tant en els efectes en la salut com en les conseqüències socioeconòmiques. La situació laboral de les famílies que acompanyem va empitjorar ràpidament: moltes van perdre les seves feines, van entrar en expedients de regulació d'ocupació (ERTO) o van perdre la seva font d'ingressos en l'economia submergida. Llars que fins llavors havien pogut tirar endavant sense el suport dels



serveis socials de cop i volta es veien en una situació de risc, i vam treballar braç a braç amb els serveis socials perquè entressin en el seu circuit d'atenció.

Assessorament i suport social

Des del nostre Servei Sociojurídic Comunitari vam intensificar l'assessorament per vetllar pels drets laborals dels pares i mares. La realitat era angoixant, complexa i molt canviant, i els fèiem arribar càpsules informatives sobre les noves normatives legals i administratives que els afectaven.

També vam informar, assessorar i derivar als serveis socials quan rebíem consultes relacionades amb el dret a l'habitatge i

l'accés als subministraments bàsics. Moltes famílies que fins llavors vivien en un espai en condicions inadequades ara no en podien sortir. De fet, gairebé la meitat de les que acompanyàvem (el 47%) es van confinar en vivendes amb carències greus. D'altra banda, sabíem que el confinament posava en risc la integritat de moltes dones davant la xacra de la violència masclista, i informàvem sobre com contactar amb els serveis especialitzats.

Necessitats bàsiques

El cop va ser fort i sobtat, i ens va obligar a organitzar-nos i mobilitzar suports d'emergència, tal com queda recollit en l'infome "15 setmanes d'emergència al

Casal dels Infants". Dels 2.000 nens i nenes que acompanyàvem, 1.500 van necessitar ajudes d'emergència —tres de cada quatre—. El 71% de les famílies va patir una pèrdua total o substancial d'ingressos.

En aquest context, vam col·laborar en el repartiment de prop de 900 targetes moneder gestionades per la Generalitat per suplir les beques de menjador dels infants, així com gairebé 800 destinades a cobrir el berenar dels infants inscrits en serveis de centre obert. I allà on no arribaven les administracions miràvem d'actuar: moltes famílies van necessitar una ajuda econòmica urgent complementària per fer front a les necessitats bàsiques, bé fos a través del Programa Caixa Proinfància (el 43%) i/o a través d'un fons d'emergència amb recursos propis de l'associació (el 7%).

Acompanyament educatiu

Des del 16 de març vam adaptar totes les nostres activitats de reforç escolar al format telamàtic, actualitzant les nostres eines i recursos digitals per a aquests nous canals. Aquest suport va ser especialment necessari per als adolescents i joves que acabaven un cicle educatiu, com ara els que feien el pas de l'educació primària a secundària, de l'ESO a batxillerat o cicles formatius, o bé que es preparaven per a les proves d'accés a la universitat.

Un dels aspectes que va centrar els nostres esforços va ser combatre els efectes de la bretxa digital, tot i tractar-se d'un fenomen estructural com moltes de les condicions de desigualtat en l'educació dels infants i joves. Vam detectar que el 37% dels infants no comptaven amb internet a la llar (fibra o ADSL), i va proporcionar connexió a 50 famílies durant sis mesos en col·laboració amb Parlem Telecom. D'aquesta manera, els nois i noies van poder seguir el curs escolar i les seves famílies van tenir accés a tràmits telemàtics des de l'habitatge.

Pel que fa a l'accés a dispositius informàtics, vam entregar tauletes a prop de 300 infants i adolescents que en necessitaven, un 16% del total, gràcies a diversos donatius i col·laboracions ciutadanes. Així mateix, donada l'escassetat de recursos

educatius a moltes llars, prop de la meitat dels nois i noies va rebre un kit educatiu amb material fungible i per a manualitats, que les famílies o els mateixos nois i noies van poder recollir als nostres locals quan les citàvem per torns.

El confinament d'una família monoparental sense ingressos

Samira, participant del Casal Familiar de Santa Coloma de Gramenet:

No tinc ajudes, vaig acabar de treballar al gener. Quan et trobes en una situació tan complicada i amb quatre fills penses: ¿Què faig? Quan et truquen del Casal és com un petit respir. Al menys hi havia alguna cosa per a la compra, per a les despeses del dia a dia. És una ajuda gran.

Em trucaven de l'escola perquè fessin els deures, i no teníem internet a casa, només al meu telèfon mòbil. Quan ens van oferir connexió a la xarxa des del Casal va ser un alegria. Més endavant l'escola ens va donar un ordinador per a la meua filla. Ella estava molt angoixada, perquè era el seu últim any a l'escola abans d'anar a l'institut. Et trobes en una situació molt complicada. Ara ja estan bé, tenen els seus dispositius, poden fer videotrucada amb el Casal... Dins l'angoixa que estem passant, hem pogut tornar a respirar.

Des del principi em van estar trucant des del Casal, atents a com estava jo i els meus infants. Això em donava un xut d'energia, al menys hi havia algú que es preocupava per mi. Mai estaré prou agraïda al Casal. Més enllà de les targetes d'emergència, l'important és el suport emocional.



3 de cada 4 infants participants del Casal van veure agreujada la seva situació des de l'inici de la crisi sanitària, necessitant un suport econòmic i social extraordinari



Amb les famílies en la tramitació de prestacions

La Unitat de Suport en l'Emergència

Ens els primers mesos de funcionament, 131 famílies han rebut suport en tràmits per a gestionar l'accés a suports públics



L'aprovació de l'Ingrés Mínim Vital a finals de maig va ser una llum d'esperança per a moltes famílies que vivien al dia fins l'esclet de la pandèmia i de cop i volta es van quedar sense ingressos suficients per tirar endavant. Però han passat els mesos i la gran majoria s'han topat amb un mur per accedir a la prestació: la seva tramitació.

Durant el confinament i l'estiu ja vam veure que el procés era molt complex. Amb l'inici del nou curs, sabent que també calia ajudar a tramitar altres prestacions com la Renda Garantida de Ciutadania, vam impulsar la Unitat de Suport en l'Emergència (USEM), com a prova pilot al barri del Raval. L'equip de la USEM es dedica a fer la sol·licitud amb famílies que els educadors i educadores han detectat que compleixen els requisits per accedir a l'Ingrés Mínim Vital o la Renda Garantida. Després també fa un seguiment de tot el tràmit, resolent incidències, requeriments i notificacions que pugui fer la Seguretat Social.

L'altra funció de la USEM és recopilar informació que visibilitzi les situacions en què les famílies s'hagin vist privades d'una

prestació social de forma injusta, incidint en les administracions perquè modifiquin les lleis i protocols necessaris i evitin buits d'informació.

Bretxa digital i persones excloses

Per sol·licitar l'Ingrés Mínim Vital calen recursos que semblen bàsics però que no estan, ni de bon tros, a l'abast de tothom: connexió a internet, un ordinador o tauleta i les competències per no perdre's en la web on es fa el tràmit. "Les oficines de la Seguretat Social no ofereixen suport presencial per fer el tràmit, tant sols s'hi pot anar per entregar la documentació de la sol·licitud i havent demanat cita prèvia", apunta la Glòria Llopis, una de les tècniques del servei.

"La desinformació és constant. Algunes famílies fins i tot havien pagat a tercers persones perquè les ajudessin a fer el tràmit. Tot i així, els han denegat la prestació", explica l'Albert Garcia, l'altre tècnic de la USEM. Costa molt que algú contesti la trucada al telèfon gratuït facilitat per la Seguretat

Social. Les denegacions en molts casos es notifiquen sense una explicació del motiu, i això dificulta presentar un recurs.

Una de les principals crítiques al procés és que els requisits per accedir-hi exclouen moltes persones. És el cas de les menors de 23 anys i moltes de les menors de 30 —en aquest segon cas, no hi poden accedir si no porten tres anys emancipades i han cotitzat a la seguretat social durant 12 mesos—. També tanca la porta a les famílies que tenen un dels membres en situació administrativa irregular.

Pel que fa als requisits d'ingressos, la raó més freqüent de les denegacions està sent que aquest any s'han tingut en compte principalment les rendes del 2019 per valorar si la persona sol·licitant es trobava en situació de vulnerabilitat. Això fa que moltes famílies que van patir una pèrdua d'ingressos molt forta durant la pandèmia no estiguin rebent la prestació.

Totes aquestes traves es tradueix en xifres que parlen per si mateixes. Segons les darreres dades de l'any de la Seguretat Social de la província de Barcelona, gairebé quatre de cada 10 sol·licituds vàlides presentades encara no s'han resolt. Només el 15% de les resoltes han estat aprovades, i això vol dir que tan sols el 9% del total presentades han estat aprovades.

Així doncs, l'Ingrés Mínim Vital és encara molt lluny del seu objectiu: aconseguir que un 25% de les persones sota el llindar de la pobresa en surtin. Des del Casal dels Infants seguirem treballant perquè les administracions públiques garanteixin un renda a les famílies amb infants a càrrec amb més obstacles per tirar endavant.

Obrint portes a oportunitats professionals

Programa de Formació i Inserció Laboral

Formar-se i guanyar competències per trobar feina ha estat més necessari que mai durant el 2020, i al nostre Programa de Formació i Inserció Laboral (FIL) ens hem mobilitzat per donar-hi resposta. El confinament va significar un augment important de la demanda de cursos i programes formatius, i al mateix temps l'adaptació de tota la nostra oferta al format telemàtic.

Per fer-ho possible, vam treballar càpsules formatives i webinars sobre competències transversals, continguts tècnics de cada formació i eines per millorar l'ocupabilitat de les persones participants. N'és un exemple el curs de recerca de feina amb el telèfon mòbil que vam llançar des del Rumb a la feina, un recull de càpsules per aprendre de forma didàctica i senzilla a treure tot el profit del correu electrònic i de les aplicacions dels principals portals de recerca de feina.

En tot aquest procés va ser clau la implicació de moltes persones voluntàries i de les empreses que participen en les nostres formacions duals. Així, com a exemples, en Bruno Sempere, del grup Pepa Tomate,



826 persones han participat en els diferents serveis de Formació i Inserció i espais d'orientació. D'aquestes, 106 han trobat feina tot i el context que hem patit

van ensenyar-nos a fer pa des de casa amb un vídeo en què ens explicava el procés pas per pas, i en Daniel Orobitg, del grup Sagardi, ens recomanava estratègies per preparar una entrevista de feina.

Amb l'hostaleria afectada pel fort cop de la pandèmia, ha estat un any en què hem treballat intensament l'obertura a nous sectors d'ocupació emergents. Hem projectant i planificant per al 2021 formacions en costum service i en auxiliar d'oficina i recepció, i aquest curs hem pogut engegar formacions de cangur i monitor de menjador.

Enguany hem volgut seguir apostant pel sector de les cures, concretament en l'atenció a persones amb diversitat funcional. Hem incorporat al programa de Formació i Inserció Laboral la formació en assistent personal, que des del 2014 realitzem en col·laboració amb l'Hospital de Sant Pau i la Santa Creu i Ecom. Enguany ha passat a dir-se Superant Barreres, i hem format persones d'entre 18 i 29 anys en situació administrativa irregular, un dels col·lectius més afectats per la manca d'oportunitats laborals. La part pràctica de la formació, que fins ara s'impartia a les

instal·lacions de l'Hospital de Sant Pau i la Sant Creu, ara es realitza al nostre taller del barri del Raval. Hem habilitat lliteres d'hospital perquè l'alumnat faci els exercicis, i l'equip d'Ecom els ofereix sessions formatives de forma telemàtica.

D'altra banda, hem consolidat l'aposta pel servei d'Dones, en què dones joves del barri de la Mina aprenen competències transversals i tècniques per inserir-se en l'àmbit del comerç i l'atenció al públic. L'espai facilita que comencin un procés d'apoderament, reforçant l'autoestima i l'autonomia.



"Sóc d'ètnia gitana vaig deixar els estudis amb 16 anys per problemes familiars. Avui tinc 27 anys i tinc una feina fixa. Estic molt orgullosa de mi mateixa, però també molt agraïda a la gent del Casal dels Infants que m'ha ajudat a fer aquest camí"

Irene, participant del d'Dones

Participació, espais d'estudi i itineraris de futur

Casal Jove i Servei de Transició a l'Autonomia



Els nostres Casals Joves són un espai de trobada, participació comunitària, seguiment familiar i reforç educatiu per a nois i noies de 16 a 21 anys. A les tardes hi comparteixen el berenar, planifiquen activitats de lleure en assemblea i disposen de l'aula d'estudi quan la necessiten. Els educadors, educadores i persones voluntàries els fan costat a l'hora de dinamitzar les estones de lleure i amb les tasques de l'institut, i també són un referent amb qui parlar en confiança de qualsevol cosa que els interessi o amoïni.

És també un recurs que els vincula a moltes altres iniciatives de cada barri, sovint amb activitats culturals i artístiques, així com una porta oberta a tallers i xerrades sobre temes diversos: sexualitat i afectivitat, racisme, creació audiovisual, escriptura...

Amb el confinament, els i les joves van perdre els seus espais de socialització, i en molts casos van veure trontollar els seus itineraris de futur. És el cas de l'Illham, que té 21 anys, participa en el Casal Jove Atles Raval i viu amb la seva mare, dos

germans petits i el company de la seva mare. La mare va seguir treballant fora de casa durant el confinament, i ella es va haver de fer càrrec de les tasques de la llar i la cura dels petits, d'un i cinc anys. Com s'ho va fer per continuar amb els estudis d'Integració Social? "Estava saturadíssima", respon. "La canalla no sempre es desperta-va o s'adormia a la mateixa hora, no podia organitzar-me com volia, ni tenia espais individuals on concentra-me. Tinc una habitació per a mi sola, però sense taula ni espai per treballar". Tot i les dificultats, des del Casal vam poder deixar-li un portàtil perquè no perdés el fil del curs.

Van ser setmanes en què els nois i noies es trobaven amb l'equip educatiu per videotrucada, i s'organitzaven classes particulars telemàtiques amb el suport de persones voluntàries. Al setembre, finalment, cada Casal Jove va poder tornar a fer ús del seu local. Per seguir amb les mesures de prevenció de la Covid-19, es van fer grups més petits i torns alterns per participar en el servei. Tot i els canvis, recuperar el contacte i l'espai d'estudi ha estat important per a l'estabilitat emocional dels nois i noies.

Pel que fa al nostre Servei de Transició a l'Autonomia (STA), hem seguit acompanyant joves majors de 18 anys que no

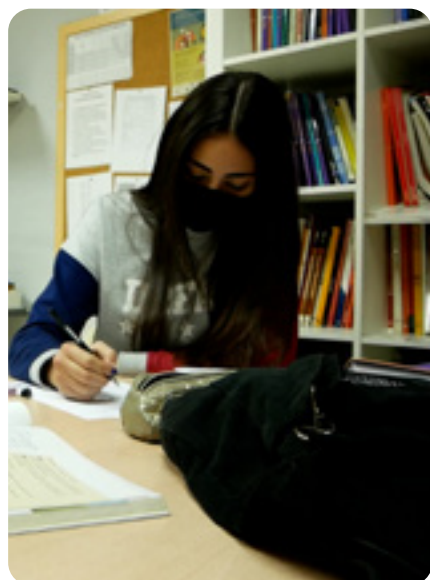
compten amb un habitatge estable. L'STA els ofereix viure en un dels sis pisos compartits del servei —tres són per a joves extutelats vinculats a l'Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET) i tres per als que es troben en situació de sensellarisme—, i cada noi o noia planifica un itinerari de formació i inserció laboral amb l'equip educatiu, amb l'objectiu de poder acabar vivint pel seu compte.

Els i les joves de l'STA enguany ho han tingut especialment complicat per començar a ser autònoms. La jurisprudència recent del Tribunal Suprem ha endurit la interpretació de la Llei d'Estrangeria, establint requisits inassolibles perquè el jovent migrat renovi el permís de residència. Amb aquest canvi, en la primera renovació necessiten acreditar uns ingressos propis d'un mínim del 100% de l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM), que equival a 540 euros al mes. En les segones renovacions, el requisit és el 400% de l'IPREM, 2.100 euros mensuals.



Aquests ingressos ja no podran venir de prestacions socials o ajudes d'entitats socials, com es podia acreditar fins ara. Davant aquesta mesura profundament injusta que torna a vulnerar greument els

seus drets en plena crisi econòmica arran de la Covid-19, reclamem a les institucions públiques posar-hi fi amb una reforma urgent de la llei d'estrangeria.



La Noelia i l'energia d'un somni

La Noelia participa en el nostre Casal Jove de Badalona, i el curs passat estava acabant segon de batxillerat. Durant el confinament es va estar preparant molt per a les proves d'accés a la universitat, amb el suport del Casal dels Infants. "En Sebastià és un voluntari que fa classes de física, mates i tecnologia al Casal Jove. Em va enviar material auxiliar que em va anar molt bé per a alguns exercicis. També em va ajudar la Maria Dolors, una altra voluntària, amb català i castellà".

El seu somni era estudiar el Grau en Enginyeria de l'Energia, i si la selectivitat li anava bé sabia que comptaria amb una beca del Zing Programme de la Fundació Nous Cims per fer front a les despeses dels estudis. I ho ha aconseguit! "És un gran honor. Si no fos per aquesta beca, segurament hauria hagut de demanar un préstec al banc per accedir a la universitat."

L'Abdoul i la seva família de Casa Amàlia

El 2015, quan només tenia 14 anys, l'Abdoul Sow va emprendre caminant un llarg viatge que el faria creuar mitja Àfrica i el mar d'Alborán. Dos anys després, amb molt de patiment acumulat, aconseguia arribar a la costa andalusa, i des d'allà a Barcelona. Un periple que el seu germà gran, que l'acompanyava, no va poder acabar. Des de llavors no ha deixat de formar-se i lluitar pel seu futur, amb el suport d'associacions com el Casal dels Infants, on participa en el Casal Jove Atles del Raval i fent xerrades amb alumnes en el programa de sensibilització a centres educatius l'Escola Suma. El cercle d'aquest tram de camí en la vida de l'Abdoul s'ha tancat amb la seva incorporació com a ajudant de cambrer al restaurant Casa Amàlia, que l'ha acollit com la seva segona família: "Estic molt content. Han confiat en mi i ara vull demostrar tot el que sóc capaç de fer".

Oportunitats laborals com les que ha aconseguit l'Abdoul a Casa Amàlia no són habituals. D'acord amb la Llei d'estrangeria, perquè una persona jove migrada aconsegueixi el permís de treball cal que l'empresa interessada ofereixi un contracte de treball d'un any amb un sou que superi el salari mínim a jornada completa, entre altres requisits. Ofertes que costa molt trobar, especialment en una situació de crisi econòmica com l'actual. Per aquest motiu, hem reivindicat modificar la llei d'estrangeria sumant-nos a una campanya conjunta de la Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEDAIA) i la Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits (FEPA).



Actuant contra les desigualtats a l'altra riba del Mediterrani

Marroc

La nostra acció social al Marroc es focalitza en els barris més desfavorits de Tànger i Casablanca, on treballem en xarxa amb 16 associacions locals perquè infants, joves i famílies en situació de vulnerabilitat superin el risc d'exclusió social.

Un dels principals eixos d'incidència en què hem treballatenguany ha estat el projecte Rassif, que vam engegar el 2019. L'objectiu és millorar les condicions de vida d'infants que viuen en situació de carrer a Tànger i que sovint volen començar un procés migratori cap a Europa o bé ja han intentat fer-lo. Els acompanyem perquè comptin amb una xarxa de suport i coneguin els seus drets, actuant contra les situacions de risc que els envolten.

Enguany, davant la pandèmia i els confinaments que s'han viscut al Marroc, amb l'associació Aiceed, integrant de la xarxa d'entitats que coordinem a Tànger, ens hem mobilitzat per fer un seguiment de la situació de prop de 200 infants en situació de carrer, molts dels quals dormien al voltant del port de la ciutat sense atenció de les institucions públiques. Hem aconseguit que una trentena deixessin els carrers i tornessin a viure amb les seves famílies, acompanyant-los en el retorn als seus pobles d'origen.

A banda del Rassif, hem continuat tirant endavant els serveis Prodema, Educare, DAPP Inserció Professional i Kalimat.



Prodema

Intervenim en vuit escoles del barri de Beni Makada de Tànger, atenent noies que tenen dificultats en el seu procés d'escolarització, amb l'objectiu d'evitar el fracàs escolar i l'abandonament prematur dels estudis. Les estudiants compten amb el suport d'una treballadora social i de diverses mares que estableixen un rol de mediació i interlocució entre les noies, les famílies i el professorat. Tot plegat té com a objectiu superar la discriminació de gènere que pateixen moltes noies a l'hora d'estudiar. Per aconseguir-ho, Prodema realitza formacions per reforçar el seu lideratge, la seva capacitat d'expressió i la confiança en si mateixes.

Hem acompanyat **420 dones**



Educare

El projecte es basa en la creació d'unitats d'educació infantil a Casablanca i Tànger, garantint-ne l'impacte educatiu i la viabilitat econòmica. L'objectiu és garantir accés a l'educació preescolar a infants de zones vulnerables, i creant llocs de treball com a educadores a dones en situació de risc social. D'aquesta manera es promou un model d'intervenció basat en l'economia social i solidària.

Hem acompanyat **159 infants i dones**



Incorpora Marroc

Transferim a entitats locals de Tànger i Casablanca el model d'intermediació professional del projecte Incorpora, amb l'objectiu de promoure processos d'inserció laboral en els col·lectius amb més dificultat. Involucrem empreses de la zona perquè ofereixen oportunitats formatives i laborals en el sector de la gestió de recursos humans i reforcem la formació professional dual de curta durada.

Hem acompanyat **1.582 persones**



DAPP Inserció professional i DAPP Tanjazoom

Promovem itineraris laborals i activitats de participació, que generin oportunitats de futur per als joves a través de programes de formació i inserció a Tànger i Casablanca. Treballem en xarxa amb entitats socials d'ambdues ciutats per promoure el diàleg entre els joves i el sector públic i privat.

Hem acompanyat **1.220 joves i 712 joves**, respectivament



Kalimat

Impulsem una xarxa d'entitats socials que promou la cohesió social i l'acció comunitària en defensa dels drets i la protecció social de les dones i els infants en situació de vulnerabilitat a Tànger. Incidim perquè la reforma del sistema de protecció social al Marroc creï un nou model inclusiu, no discriminatori i que garanteixi la igualtat de gènere i els drets humans

Hem sensibilitzat **312 persones** en l'estratègia d'incidència i comunicació del projecte.

Les vacances més necessàries

Activitats d'estiu



Era l'estiu més desitjat i el més necessari. Després del dur confinament, arribava el moment de buidar les motxilles d'angoixes i omplir-les de lleure i companyonia. De retrobar-nos, recuperar els somriures, trencar amb la rutina i agafar aire a la natura. Entre tots i totes, ho vam fer possible, i 1.600 infants i joves van poder gaudir d'un gran estiu gràcies als casals d'estiu, colònies, campaments i camps de treball que els vam oferir.

Vam comptar amb la col·laboració de 14 centres educatius, que ens van cedir alguns dels seus espais, i ens vam organitzar en grups de convivència de 10 persones, per seguir totes les mesures per combatre la Covid-19. Les colònies van ser una gran aventura que vam viure a cases de colònies d'11 comarques de les quatre províncies catalanes, passant-hi entre quatre i sis nits.

Els campaments per a adolescents i joves els vam organitzar a Tavascan, al Pallars Sobirà, com venim fent des del 1994, en un entorn natural excepcional. Als camps de treball per a joves de 16 a 21 anys, que també es van realitzar a Tavascan, els nois i noies es van dedicar a desbrossar boscos i camins, i a altres tasques comunitàries en

col·laboració amb la brigada de l'Ajuntament de Lladore. Vuit joves majors d'edat participants del Casal es van sumar als campaments com a voluntaris, assumint tasques de la logística i de suport a l'equip educatiu.

També vam dedicar estones al reforç educatiu, per no perdre el fil dels estudis abans de l'inici del nou curs. Com cada any, l'activitat amb què més ens hi vam focalitzar va ser el CAT-Estiu, que durant el juliol tirem endavant al barri del Raval de Barcelona per reforçar el català i altres competències instrumentals dels infants i adolescents.

Enguany, però, el CAT-Estiu va anar molt més enllà gràcies a la col·laboració del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), que va obrir les portes del seu casal d'estiu "Culturnautes" a 40 nens i nenes de 8 a 12 anys del Casal dels Infants. A través de les propostes de diversos col·lectius, van fer activitats relacionades amb l'arquitectura, l'urbanisme, la participació ciutadana, la dansa i diverses formes de creació artística.



Una campanya extraordinària:

"fins que tornin les abraçades"



Els mesos de la pandèmia hem activat una campanya extraordinària per sostenir el dia a dia d'infants, joves i famílies.

La crida ha aconseguit mobilitzar centenars de persones i empreses que ens han fet costat en les 15 setmanes de confinament estricte.

Els fons rebuts han anat dirigits a fer possible tota l'**activitat en emergència i d'acompanyament educatiu**, i a parer el primer impacte d'aquesta crisi amb un suport econòmic directe extraordinari a les famílies amb nens i nenes de més risc.

Hem promogut i coordinat que les famílies aconseguixin ajuts públics i puguin ser beneficiàries de les accions de protecció generades pels governs, però hem hagut de generar un **fons d'urgència** per poder actuar ràpidament en situacions familiars que es poden veure agreujades en els propers mesos. És un fons que ens permetrà

atendre els casos més greus mentre arriba l'ajuda pública.

L'ajuda extraordinària rebuda s'ha repartit entre els **29 serveis d'atenció a la infància i l'adolescència desenvolupats als barris on l'entitat actua**, així com aquells serveis transversals de suport directe a les famílies i d'orientació i acompanyament sociojurídic en tràmits i gestions.

Veiem, mesos més tard, com la crisi social i econòmica ha impactat greument en la realitat de la majoria de les famílies. Es fa evident un empitjorament de les condicions de vida en aquelles llars que ja tenien una situació molt precària. També en les que s'enfronten a una emergència sobrevinguda, perquè abans de la pandèmia se sostenien en precari i ara han perdut la feina, que en molts casos era en negre, i tenen dificultats per accedir a prestacions d'atur. L'emergència no s'atura i la solidaritat per fer-hi front tampoc.

Els fons obtinguts de la campanya "fins que tornin les abraçades" provinents d'empreses i fundacions, han garantit el 22% de l'acció educativa i de suport social amb infants i famílies durant els mesos de confinament.

1.500 infants han necessitat suport extraordinari durant les 15 setmanes de confinament

Compartint la responsabilitat per una societat més justa i amb més oportunitats

Amb les persones compromeses, sòcies i donants

La xarxa de persones compromeses amb el Casal ha estat enguany més imprescindible que mai. La solidaritat ciutadana ens ha permès mantenir i incrementar el suport als infants, joves i famílies en l'època més dura del confinament.

Les persones donants ens permeten activar respostes urgents quan és necessari i treballar amb més qualitat i tenir més legitimitat per alçar la veu. Comptem amb el suport imprescindible de **més de 3.000 col·laboradors/es**. Necessitem més persones donants, que vulguin formar part d'aquest projecte col·lectiu i impulsin millores en les condicions de vida i les oportunitats per a tots els infants.

Amb les Administracions Públiques

Col·laborem amb tots els nivells de l'administració pública perquè entenem que la pobresa i l'exclusió són una responsabilitat compartida. Enguany el finançament públic ha representat el 41,29 % de la inversió social de l'entitat.

Amb les escoles

L'Escola Suma és la nostra proposta per fer tàndem amb les escoles i aportar la nostra realitat a l'educació dels nens i nenes perquè puguin ser crítics i responsables del seu entorn. Aquest programa d'educació en valors compta amb els tallers "Podries ser tu", on joves del Casal dels Infants expliquen a l'alumnat les seves històries de vida i dinamitzen activitats per sensibilitzar-los i mobilitzar-los contra les desigualtats.

Enguany, hem adaptat aquests tallers i altres activitats dirigides a estudiants d'ESO, batxillerat i cicles formatius per poder-les dur a terme de manera telemàtica. Són propostes que es poden emmarcar dins d'una assignatura en concret, com a projecte transversal o vinculades a l'aprenentatge i servei comunitari.

16 escoles i instituts han participat en format presencial o telemàtic en l'Escola Suma, i l'alumnat ha engegat 10 campanyes de suport als infants i joves del Casal dels Infants.

Amb l'Obra Social La Caixa

El Programa CaixaProInfància impulsa el desenvolupament dels més petits, facilitant-los l'accés a entorns educatius que els aportin referents sòlids per al futur. Les seves xarxes de suport possibiliten el reforç educatiu i l'equipament escolar; les places en centres oberts i campaments i activitats d'estiu, així com serveis maternoinfantils i tallers de parentalitat positiva. Durant el 2020, hem gestionat ajuts per a 1.338 famílies. Gran part d'aquests ajuts es concentren en places d'acompanyament diari en centres oberts, de reforç escolar, de casal d'estiu i colònies. Coordinem les xarxes locals de Raval, Badalona Nord, Sant Adrià de Besòs i Santa Coloma de Gramenet, i participem en les xarxes de Badalona Sud, Sant Martí-Besòs i Salt.



Amb les empreses:

La Xarxa d'Empreses Ciutadanes del Casal la formen organitzacions de persones implicades en la millora de la societat. Grups humans que, alhora que vetllen pel seu negoci, es comprometen, també, amb la millora de la realitat social. Empreses que sumen el seu esforç i comparteixen amb nosaltres la responsabilitat amb la igualtat d'oportunitats de tots els infants i joves.

184 empreses han participat donant suport econòmic als serveis i activitats de l'entitat.

Enguany volem destacar les següents aliances que han generat oportunitats de present i futur per a molts infants i joves:



Fundación ENDESA: Hermès Ibérica es suma a les empreses preocupades per l'enfortiment de l'educació dels infants en risc d'exclusió social, donant un suport important al desenvolupament del Centre Obert Infantil als diferents barris.



Fundación Manuel Lao: Responent a la crida d'emergència durant les setmanes de confinament, la Fundació Manuel Lao es va implicar en dotar de recursos el fons d'emergència per a famílies en risc greu, garantint la cobertura de necessitats bàsiques per als infants en situació de més vulnerabilitat.



Corporación Medichem: Des de fa 20 anys, l'empresa Medichem es compromet amb el Casal dels Infants per donar un impuls extraordinari als projectes que donen suport a milers de nens, nenes i joves en risc. El seu compromís permet seguir transformant les realitats més difícils cada dia.



Fundació MACBA: Responent a la crida d'estiu "molts somriures per recuperar" la fundació MACBA es va implicar en garantir un retorn dels nens i nenes al Casal per gaudir de les activitats de lleure i educatives, en l'estiu més necessari.

98 empreses han col·laborat implicant-se en la formació i les oportunitats laborals dels nois i noies que s'orienten i aprenen oficis al Casal dels Infants.

Sense aquesta xarxa d'empreses compromeses, la tasca d'acompanyament formatiu per aconseguir una feina seria molt més difícil. Volem destacar les següents aliances que han generat oportunitats de present i futur per a molts joves en risc d'exclusió. La participació de les empreses el 2020 s'ha desenvolupat majoritàriament en format digital.



El **grup Andilana** any rere any és un dels principals actius de les formacions d'ajudant de cambrer pel que fa a la cessió de les seves instal·lacions i el treball i formació conjunta durant el servei al restaurant i la implementació de càpsules formatives presencials i online. D'altra banda també col·laboren en acollida en pràctiques i contractacions.



L'Hotel Arts L'Hotel Arts col·labora en el Programa de Formació i Inserció de joves des de fa més de 12 anys: donant-los oportunitats formatives i laborals, aportant coneixements tècnics, organitzant visites, cedint espais, contractant habitualment joves com a ajudants de cuina, cambriers i servei de manteniment. Acull anualment la Trobada de la Xarxa d'Empreses Ciutadanes de l'entitat i fa d'altaveu entre la seva xarxa social.



Pepa Tomate col·labora en tots els projectes de formació en Hostaleria, oferint càpsules formatives en les tres edicions anuals, participant en el disseny de les accions formatives i generant aliances amb noves empreses, acollint alumnat en pràctiques i oferint contractacions. Destaquem, enguany, les càpsules per aprendre a fer pa a casa, explicada per un professional del sector, Bruno Sempere, en representació del grup Pepa Tomate i el seu forn de pa The Forner.



Mullor S.A. i el seu gran equip humà participen de la formació dels i les alumnes del curs de neteja industrial i hotelera, des del 2014. La pandèmia no aconseguí minvar el seu compromís i amb altres empreses han mantingut la seva participació en forma online en moltes ocasions. Durant aquest temps, la seva implicació ha estat cabdal per la formació de centenars de persones compartint coneixements. També destaquen les càpsules dirigides a orientar les entrevistes de feina online com la de "preparar-se millor les entrevistes de feina," a càrrec d'en Daniel Orobitg, voluntari de l'entitat i mànager del grup Sagardi.

Els comptes clars

Hem impulsat
55 serveis

Un equip de
1.038 persones:
818 voluntaris/àries
220 contractats/des

Hem acompanyat
**6.219 infants,
joves i famílies**

Per fer-ho possible ens ha calgut cercar i obtenir el màxim de suports possibles que, com sempre, parteixen de diverses fonts. Enguany han sumat **7.334.631,09 euros**

FINANÇAMENT PRIVAT

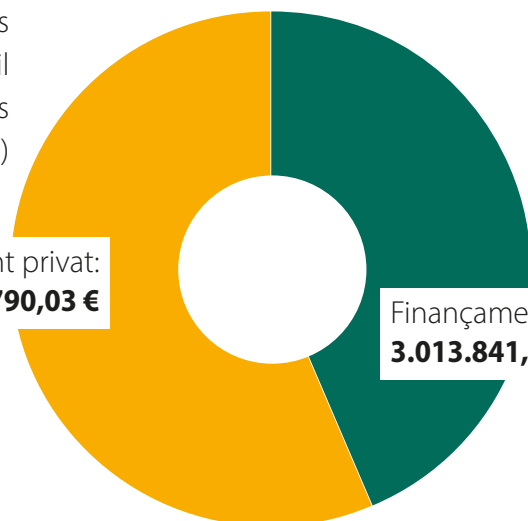
Ciutadans	1.150.003,93	15,68 %
Empreses i Fundacions Privades	912.610,89 €	12,44 %
Entitats Financeres	2.178.165,41 €	29,70 %
Associacions i Altres Entitats privades	42.903,99 €	0,58 %
Altres Ingressos Privats	37.105,81 €	0,51 %

FINANÇAMENT PÚBLIC

Administració Autonòmica	1.098.244,85 €	14,97 %
Administracions Locals	753.350,53 €	10,27 %
Administracions Supralocals	478.008,61 €	6,52 %
Administració Estatal	594.650,38 €	8,11 %
Altres Ingressos Públics	89.586,69 €	1,22 %

El **58,91%** de les aportacions prové de la societat civil (ciutadania, empreses, fundacions i institucions)

Finançament privat:
4.320.790,03 €



Finançament públic:
3.013.841,06 €

El **41,09%** de les aportacions correspon a les administracions públiques

Agraïments

Volem deixar constància de totes les institucions, empreses, organitzacions i escoles que han donat suport al Casal dels Infants durant tot l'any. L'acompanyament educatiu i social que fem diàriament no seria possible sense la xarxa de persones, institucions, escoles, fundacions i empreses que li donen suport.





Gràcies a les empreses que participeu en oferir oportunitats formatives i d'inserció laboral:

ALCAMPO | CAFÉ DE LA PEDRERA | CAPRABO | CETT UB | DEL BE A LA MANTA | LA CASA DE LAS MANTAS | DHL SUPPLY CHAIN S.L.U. | DOS PALILLOS | DRY MARTINI | ESCRIBÀ | ESHOB | EULEN INTEGRAL SA | EULEN SA | EUREST CATALUNYA S.L | EUROFIRMS ETT SLU | EUSKAL BASEA SL (SAGARDI) | FLEXIPLAN S.A. E.T.T. | FORNS ENRICH | FORUM SPORT S.A. | GARBET SERVEIS INTEGRALS SL | GRANJA MARTI | GRILL ROOM | GRUP CONFITERIA | GRUPO ANDILANA | GRUPO VIPS | GRUPO ZENA | GSR PRODUCCIONES DE GASTRONOMIA | HOTELS HILTON OF SPAIN S.L | HOTEL ANDANTE | HOTEL ARC DE LA RAMBLA | HOTEL ARTS | HOTEL BALNEARI VICHY CATALÁN (SEGREN HOTELS S.L.) | HOTEL BARCELÓ MAR | HOTEL CARLEMANY (ARDIBAL SA) | HOTEL CROWNE PLAZA | HOTEL EVENIA | HOTEL FLORIDA | HOTEL HESPERIA TOWER (NH) | HOTEL LE MÉRIDIEU | HOTEL MIRAMAR | HOTEL NH COLLECTION BARCELONA TOWER | HOTEL TURIN | HOTELCON96.S.L. | IKEA IBÉRICA, SA | IKIWI | ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE SA | IMAN TEMPORING | IPSOS | ISS FACILITY SERVICE | L'ESTUPENDU (GRUPO VARELA) | L'OBRADOR SENSE GLUTEN S.L.U | LA BOVEDA DE LA CERVEZA S. L. (SAGARDI) | LA CONFITERIA (GRUP CONFITERIA) | LA CREMA CANELA | LA DOLÇA HERMINIA | LA FONDA | LA MUJER BARBUDA SL | LA PEPA FOOD GROUP S.L. | LA RUBIA HORIZONTAL | LEROY MERLIN LA MAQUINISTA | LIDL SUPERMERCADOS SA | LIMPIEZAS AMPARO CIFUENTES S.L. | LIMPIEZAS ARIMA SL | LIMPIEZAS INTEGRALES DIRAM SL | LIMPIEZAS LINA S.L. | LIZARRAN | LOS POLLOS DE LLULL | MACNIFICOS.COM | MAMMA FIORE | MANPOWER TEAM | MEDIA MARKT LA MAQUINISTA | MEDITEMPUS ETT | MULLOR S.A. | MULTISERVEIS NDAVANT S.L. | NET TAIS SL | NETEGEM PER TU S.L. | NETEGES BISBAL SL | NETEGES SICILIA SL | NETEX NETEJA SL | NH HOTEL SANTS | NH PRESIDENTE | NIRAK INSTALACIONES SL | NOBUKO SUSHI & COCKTAIL BAR | NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 SL | NOVA BETULO SERVEIS SL | O'PAN | OPTIMA FACILITY SERVICES SL | PACTO ETT | PAELLA BAR BOQUERIA SL | PANES CREATIVOS | POLYMEDIC2000 | POMODORO ROSSO | PRIMARK TIENDAS, S.L.U. | QUADPACK | QUASI QUEVIURES | RANDSTAD EMPLEO ETT SA | RANDSTAD PROJECT SERVICES S.L. | RANGO 10.SL | RECIBAIX EMPRESA D'INSERCIÓ | RESTAURANT BAR TURÒ | RESTAURANT HOFMANN | RESTAURANT MARTINEZ | RESTAURANT MIU | RESTAURANTE ALBA GRANADOS | RESTAURANTE CITRUS | RESTAURANTE COCINA-DOS BARCELONA, SL/COCINA HERMANOS TORRES | RESTAURANTE EL ALTAR | RESTAURANTE LA POLPA | RESTAURANTE SENYOR FABRA | SIBARIS S.L | SOSMATIC | STARMAN HOTELES ESPAÑA S.L. | TALLER DE TAPAS | TAPAS 24 | TEMP JOB ETT | THE FORNER PA | COCA NATURALS SL | TIGER STORES SPAIN SL. | UPPS ANFITRIÓ | URBASER | VILAPLANA CATERING/ VILAPLANA SA | VINCELONA VINODIVERSIDAD SL | ZUCKER PASTISERIA

Gràcies a les escoles que us impliqueu en la sensibilització d'alumnat i famílies:

COL·LEGI CLARET | IES SALVADOR SEGUÍ | ESCOLA GARBÍ PERE VERGÉS | SALESIANS ROCAFORT | ESCOLA FREDERIC MISTRAL-TÈCNIC EULÀLIA | ESCOLA VEDRUNA GRÀCIA | JESUITES SARRIÀ – SANT IGNASI | INSTITUT BARCELONA CONGÉS | SALESIANS DE SARRIÀ | ESCOLA PIA MATARÓ | IES D'AURO | ESCOLA IPSI | FEDAC SANT NARCÍS | CEIR ARCO | INSTITUT VILATZARA | LESTONNAC | ESCOLA GINEBRÓ | CENTRE D'ESTUDIS ROCA | BLANQUERNA | SANT GABRIEL | ESCOLA PIA SANT ANTONI | INSTITUT OBERT DE CATALUNYA | INSTITUT VALL D'HEBRÓN | ESCOLA LYS | ESCOLA MADRE DEL DIVINO PASTOR | ESCOLA NAUSICA | ESCOLA PIA SARRIÀ | ESCOLA ILDEFONS CERDÀ | ESCOLA PIA GRANOLLERS | ESCOLA TORRENT D'EN MELIS | ESCOLA RIERA ALTA | ESCOLA MALLORCA | LA SALLE HORTA | INSTITUCIÓ CULTURAL DEL C.I.C | ESCOLA SANT JORDI | ESCOLA MESTRE ENRIC GIBERT I CAMINS | IES MANUEL VÁZQUEZ MONTALBÁN | SAGRAT COR SARRIÀ | INSTITUT BONANOVA | INSTITUT FRONT MARÍTIM | GARBÍ PERE VERGÉS BADALONA | GARBÍ PERE VERGÉS ESPLUGUES | LICEU FRANCÈS | INSTITUT BADALONA VII | ESCOLA CREADOVA | ESCOLA MIREIA | INSTITUT ICARIA | INFANT JESÚS | ESCOLA VORAMAR

Gràcies pel compromís i la col·laboració continuada:

PARROQUIA MARE DE DÉU DE LA BONANOVA | BARCELONA TECH CITY | EDITORIAL FLAMBOYANT, S.L | IGSEPA COMUNICACIONS, S.L. | I.F.B TICKET SYSTEMS, S.L | SUCESTORES JOSE ESCUDER, S.L | SPLAITUR, S.A. | ESCOLA SAGRAT COR SARRIÀ | ASSOCIACIO ESCAIRE 19 DE BARCELONA | WACKER QUIMICA IBERICA, S.A | ÒMNIO CULTURAL | INDUSTRIA DEL DISEÑO TEXTIL, S.A. - OYSHO ESPAÑA | COMERCIAL RIBA FARRE, S.A. | INSTITUT CATALA DE RETINA, S.L. | SKYSCANNER LIMITED | ASSOCIACIO COMPAS 102 DE BARCELONA | DIAGONAL FLATS, S.L. | BURN OUT, S.L | CAN XIOL, S.L. | SOFTONIC INTERNATIONAL | ASSOCIACIÓ CASTELLCIR AMB TOTHOM | AMAZON ROAD TRANSPORT SPAIN, S.L.U | EKMAN IBERICA, S.A. | FUNDACIÓ PRIVADA INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA (IRB Barcelona) | RSANTONI39, S.L. | UPCnet, SLU | ESCOLA PIA DE SARRIA | D W CONSULTING CONSORTIUM, S.L. | ESCOLA PIA SANT ANTONI | CRISTALLSJOIA, S.L. | MIRA K NET | OCTAGON COMMUNICATION, S.L. | SUITE PLACE BARCELONA, S.L. | DAILYFLATS, S.L. | SALVADOR ESCODA, S.A. | CAMPING LA CERDANYA, S.L. | FESTIN CON VISTAS, S.L. | HOSTRESS, S.L. | DECIMONÓNICO, S.L. | SINGULARIS CATERING DE AUTOR, S.L.U | RAMROS 1908, S.L. | ASSOCIACIÓ JUVENIL MÀ OBERTA-COR OBERT, S.A.-AJMACOR | FUNDACIÓN HELP | LES TRES ALZINES SALADRIGA, S.L. | COMUNITAT DE VIDA CRISTI-ANA BERCHMANS | APART EASY S.L. | COMPLEMENTOS DEL VIDRIO VITRUM, S.A. | GESBIO, S.L. | HUBBUB LABS, S.L. | FAITEM PLUS PROMOCIONES, S.L. | CALAJAN 2000, S.L. | TAPAS CON MANTEL S.L. | GRUP IGLESIAS BARCIELA, S.L.U | AGRUPAMENT ESCOLTA RAMÓN LLULL | RESTAURANT PASSADIS DEL PEP - JUAN MANUBENS SUBIAS | MARINE BUSINESS S.A.U. | ROCA TRULL S.L. | NEXE THE WAY OF CHANGE IBERIA, S.L | CHECKIN BY PUENTE AEREO FILMS S.L. | SINTAGMA CREACIONS EDITORIALS, S.L | HOTEL CONDES 2015, S.L.U. | GALA 12 MESES SOLIDARIOS | DELICIOSA, S.L | L'ARENAL S.C.P. | BARVIE BARCELONA, S.L | RF GASTRO CONSULTING SL | HOTEL ESPAÑA BARCELONA 2015, S.L.U | CERA 23 BCN S.L. | HOTEL LE MERIDIEN BARCELONA | SERTRES,S.A | MATSUHIMA, S.C.P. | FLECA CAL TIANA, SL. | HOSTELERIA FOGO, S.L.U | RESTAURANT AROLA-LUXURY HOTELS INTERNATIONAL OF SPAIN S.L.U. | DONDE TODO EMPIEZA, S.L. | PATUSIQUI, S.L | IKIBANA THE SAO PAULO WAY, S.L | GOUTHIER SL. | COMERCIAL SERVIPLAST, SL | KEY FAMILY, S.L. | TURISVALL, S.L. | BCN ROSELLÓN, S.L | ZARTELI, S.L. | RESTAURANT GAIG, S.L. | GASTROVINARI, S.L | NOBOOK RESTAURANT, S.L. | ESCOLA PIA SABADELL | FUSTALVET, S.L.U | CAL TITO MARINA, S.L. | FONDA MARINA, S.L | SAULEDA PASTISSERS, S.L. | NANDO JUBANY, S.L. | PLAZA DE ALTA ARENA, S.L. | SISTEMES DE L'HOSPITALET I BAIX LLOBREGAT S.A. | BARCELO RAVAL S.L | IthinkUPC, SLU