

casalinfants casaldelsinfants1

@casalinfants casalinfants

www.casaldelsinfants.org

Junta de Comerç, 16 | 08001 Barcelona | Tel. 93 317 00 13 | www.casaldelsinfants.org | info@casaldelsinfants.org

Raval y Besòs (Barcelona) ■ La Mina (Sant Adrià de Besòs) ■ Sant Roc i Lleñà (Badalona) ■ Fondo i Santa Rosa-Raval (Santa Coloma de Gramenet) ■ Salt (Gironès) ■ Marruecos



**Casal
dels
Infants**

Memoria 2020





Índice

- 5 Quiénes somos
- 6 Presentación
- 8 Dónde trabajamos
- 10 Pequeña infancia
- 12 Infancia y adolescencia
- 13 TecCasal: La digitalización que no podemos posponer
- 14 Oportunidades educativas
- 15 Casal familiar
- 16 **15 semanas de emergencia**
- 17 La Unidad de Apoyo en la Emergencia
- 18 Programa de Formación e Inserción Laboral
- 20 Casal Joven y Servicio de Transición a la Autonomía
- 22 Marruecos
- 24 Actividades de verano
- 25 "Hasta que vuelvan los abrazos"
- 26 Compartiendo la responsabilidad por una sociedad más justa y con más oportunidades
- 28 Las cuentas claras
- 29 Agradecimientos



Quiénes somos

Somos una entidad social y ciudadana que desde 1983 defendemos y reivindicamos los derechos de la infancia, la juventud y las familias en situación de vulnerabilidad. Actuamos en barrios que acumulan factores de desventaja, apoyando a niños, niñas, jóvenes y familias para que tengan el máximo de oportunidades para salir adelante.

Garantizamos espacios educativos, ofrecemos apoyo en la crianza y fortalecemos itinerarios de inserción social y laboral. Lo hacemos trabajando en red con las entidades y servicios de cada territorio, sensibilizando a la ciudadanía e incidiendo en las administraciones públicas para que garanticen los derechos de las personas que acompañamos.

Somos un gran equipo de personas contratadas y voluntarias, sumamos esfuerzos de muchas otras instituciones y empresas comprometidas con la justicia social y la igualdad de oportunidades. Día tras día, abrimos las puertas de nuestros locales para avanzar hacia una sociedad en la que nadie se quede atrás.

Presentación

En 37 años de historia como asociación, las familias que acompañamos han luchado constantemente contra la inercia de un sistema excluyente que se empeña en privarlas de una vida digna. Nuestra respuesta ha sido apoyarlas para que no se quedaran atrás, con la educación, el apoyo mutuo y la participación comunitaria como herramientas de cambio, alzando la voz con ellas para defender sus derechos. Este año, sin embargo, las desigualdades estructurales nos han explotado en la cara con la pandemia de la Covid-19, que ha visibilizado las injusticias acumuladas y ha situado a muchos niños, niñas, jóvenes, padres y madres en una situación de emergencia social límite.

El cambio de año no fue esperanzador, porque dejábamos el 2019 con deberes pendientes. Uno de cada tres niños menores de edad se encontraba en riesgo de pobreza o exclusión social, y un 26% de las familias con hijos e hijas menores de 16 años vivía bajo el umbral de la pobreza, la cifra más alta desde 2014 y el doble que las que no tenían hijos o hijas. En el caso de las monoparentales, casi la mitad corrían el riesgo de ser pobres, la proporción más elevada desde 2008. Trabajar o recibir prestaciones sociales ya no significaba siempre dejar de ser pobre, sobre todo para las personas migrantes.

También arrastrábamos grandes desigualdades educativas. El fracaso escolar, el abandono escolar prematuro y la segregación en las aulas continuaba restando oportunidades de éxito educativo al alumnado de familias con dificultades socioeconómicas y de origen migrante. El paro juvenil, que en los meses de pandemia se dispararía de forma alarmante, ya afectaba al 28% de chicos y chicas de entre 16 y 24 años, y ni si suquiera uno de cada cuatro jóvenes se emancipaba antes de los 30 años, cuando en 2007 lo hacía uno de cada tres. Y, por último, la juventud migrante sola contaba con recursos insuficientes para salir adelante, con graves obstáculos administrativos para conseguir el permiso de residencia y trabajo.

Así empezaba un 2020 que pronto nos obligaría a alterar de una día para otro nuestras actividades cotidianas. El 13 de marzo se decretaba el confinamiento para evitar la propagación de la Covid-19, y bajábamos con incertidumbre las persianas de nuestros locales. Desde aquel primer momento, sin embargo, tuvimos claro que cerrábamos pero no nos deteníamos: hacía falta estar al lado, más que nunca, de los niños, niñas, jóvenes y familias, ante unas semanas que intuíamos

que agravarían su situación de vulnerabilidad.

Finalmente, tuvimos que mantener nuestra acción social desde la distancia durante 15 semanas. Los chicos y chicas no podían entrar en el Casal, pero el Casal entraba a su casa con videollamadas, retos, llamadas... Lo más urgente era reactivar y fortalecer la red de apoyo a sus familias. Muchas que hasta entonces habían vivido en la precariedad pero podían salir adelante necesitaron acceder por primera vez a unos servicios sociales que, pese a sus esfuerzos, estaban colapsados. Movilizamos todos los recursos a nuestro alcance para facilitar ayudas de emergencia, y colaboramos con las administraciones en el reparto de tarjetas comedor para cubrir necesidades básicas.

La resiliencia y el apoyo mutuo nos hizo llegar al verano, y las entidades fuimos las primeras en volver a acompañar personas presencialmente, reorganizándonos en unidades de convivencia estables y adoptando todas las medidas de prevención del virus necesarias. Nuestras actividades de verano fueron una entrada de aire fresco imprescindible para los chicos y chicas. Con el mismo esfuerzo organizativo, y adaptando también todos nuestros locales, volvimos a poner en marcha nuestros servicios de forma presencial en el inicio del nuevo curso. Hacía falta priorizar necesidades que se situaban en primer plano: garantizar espacios de digitalización ante la brecha digital y dar apoyo a las familias al solicitar prestaciones sociales con trámites muy poco accesibles.

Entre tantas dificultades, si alguna cosa positiva hemos sacado de todo esto ha sido fortalecer el vínculo con las familias. Nos hemos volcado en darles apoyo emocional, escucharlas y reconfortarlas. Hemos hecho todo lo posible por estar ahí. Nuestro acompañamiento y la necesidad de combatir las desigualdades acumuladas tienen más sentido que nunca. Seguiremos trabajando para que la salida de esta crisis no deje atrás a quien tiene más obstáculos para seguir adelante.

Gracias por vuestro apoyo,

Roser Rosell
Presidenta



Rosa Balaguer
Directora general




Dónde trabajamos

El trabajo del Casal tiene sentido desde un fuerte arraigo en los barrios donde actuamos. Entendemos la comunidad y el territorio como realidades que determinan cualquier acción social y educativa. Tenemos la cabeza donde ponemos los pies. Formamos parte del tejido social de los barrios adaptando nuestra propuesta a las necesidades y retos de la infancia y la juventud.

Trabajamos en los barrios que concentran situaciones de exclusión y desigualdad. La pobreza no se distribuye homogéneamente por todo el país. La **desigualdad** presenta una clara **dimensión territorial**, de manera que castiga especialmente algunos barrios y municipios.

Raval (Barcelona) 1.541 niños, niñas y jóvenes | 312 madres y padres

		
Adaptación Formativa	149	
Casal Familiar	108	98
Casal Joven Atlas	85	
Centro Obierto	292	58
Espacio Socioeducativo primaria	109	24
Espacio Socioeducatiuvo secundaria	145	16
Espacio Tecnológico Comunitario	314	26
Minúscula	41	
Unidad de Escolarización Compartida	15	
Vincles	93	90
Red de Acceso al Trabajo	190	

Fondo, Santa Rosa y Raval (Santa Coloma de Gramenet) 772 niños, niñas y jóvenes | 447 madres y padres

		
Anem i Tornem	181	94
Casal Familiar	130	121
Casal Joven	73	
Centro Abierto de Adolescentes	57	50
Espacio Socioeducativo Adolescentes Terra Roja	127	65
Espacio Socioeducativo Beethoven	42	
RAI ESO	39	
Vincles	123	117

Salt centre (Salt) 412 niños, niñas y jóvenes | 158 madres y padres | 90 vecinos/as

		
Casal Familiar	101	49
Centro Abierto de Adolescentes	40	
Centro Abierto Infantil 6-12	75	67
RAI ESO	28	
Espacio Socioeducativo Infantil La Casita	76	
Vincles	45	42
Red de Acceso al Trabajo	47	
Intervención Comunitaria Intercultural		90

Tànger y Casablanca (Marroc) 16 asociaciones

Incorpora Marruecos	1.582
Kalimat	312
Educare	159
Prodema	420
DAPP - TanjaZOOM	716
DAPP - Formación e inserción	1.680
Rassif	186

Besòs y La Mina (Barcelona) 498 niños, niñas y jóvenes | 91 madres y padres

		
Fem Família	71	52
Centro Abierto de Adolescentes	69	17
Centro Socioeducativo El Racó	143	18
Centro Socioeducativo Cascavell	69	4
Centro Socioeducativo Besòs	38	
Lleva't/dDones	48	
Red de Acceso al Trabajo	60	

Llefià y Sant Roc (Badalona) 939 niños, niñas y jóvenes | 222 madres y padres

		
Casal Joven	90	10
Centro Abierto Infantil Llefià	201	99
Centro Abierto Infantil St. Roc	134	31
Centro Socioeducativo Adolescente Sant Roc	77	33
Espacio Tecnológico Comunitario	213	
Rumb a la feina	161	
Vincles	63	59

Formación e Inserción laboral | 368 jóvenes

	
Aula de Hostelería	57
Formación en empresa	61
Làbora	209
Incorpora Extutelados	41

Proyectos transversales | 459 jóvenes, madres y padres

		
Servicio de Transición a la Autonomía		85
Servicio Sociojurídico		374
Unidad de Apoyo Social en Emergencia*		131
Programa CaixaProinfancia*		1.338



* Estos programas trabajan con participantes de los servicios del Casal dels Infants y por lo tanto no se contabilizan en el total de personas acompañadas.

Un año para reivindicar la educación 0-3

Pequeña infancia



Difícilmente un año demostrará mejor la importancia de garantizar espacios educativos entre los 0 y 3 años, y apoyo en la crianza para las familias. En nuestro servicio materno-infantil Vincles, que acompaña a niños y niñas menores de 3 años y a sus madres, los pequeños y pequeñas adquieren aprendizajes de forma sensorial: tocando, experimentando, escuchando e interactuando con los demás. También les aporta hábitos y rutinas básicas: dormir cuando toca y las horas necesarias, no depender de las pantallas o comer con orden y de forma saludable. Con el confinamiento, perdieron la mayoría de estímulos y rutinas necesarios para su desarrollo. No podíamos adaptar el servicio de forma telemática, porque a esta edad no se puede mantener la atención a una videollamada. Nos dedicamos a llamar cada día a sus madres, haciendo un seguimiento de su situación y ofreciéndoles apoyo emocional.

"Veíamos que la situación en muchas casas de las familias era un caos", explica Andrea Arias, educadora de Vincles en el barrio del Raval de Barcelona. "Había niños y niñas que iban a dormir de madrugada y se despertaban al mediodía, lloraban muchas horas al día y sus madres no sabían qué hacer. Preguntaban cuándo podían salir a la calle, porque no les quedaban claras las franjas horarias en las que lo podían hacer...". Los niños y niñas a menudo no tenían suficiente espacio para moverse, luz natural o juguetes y cuentos. Las mujeres, muchas migradas y sin red de apoyo a su alrededor, acumulaban angustia por la pérdida de ingresos. Más allá de escucharlas y movilizar ayudas para cubrir sus necesidades básicas, las educadoras les repartieron kits educativos para que los niños y niñas pudiesen, en cierta manera, jugar como lo hacían en el aula.

Hemos
acompañado
a 373 niños y
niñas de 0 a 6 años
y a sus madres para
garantizarles un inicio
seguro en el que avancen
con más confianza y
seguridad

Ver la luz

"A principios del verano pudimos reabrir, y fue como ver la luz", continúa contando Andrea. La situación de las madres seguía siendo muy precaria, pero habían recuperado un espacio de relación y apoyo mutuo, alguien que las mirara a los ojos y les preguntara cómo se sentían. Y para los niños y niñas fue muy importante. "Se habían engordado mucho, excitados, con ganas de tocar todos los juguetes, de investigarlo todo. Habían estado muchas semanas sin moverse, y tuvimos que trabajar muchísimo la psicomotricidad con pelotas, juegos en movimiento, danzas, canciones...".

En septiembre, con el inicio del curso, llegaron nuevas madres y críos. Y, de nuevo, los efectos del confinamiento se dejaban ver. "Teníamos niños y niñas con el lenguaje muy poco desarrollado para su edad, un tono muscular bajo — a veces no podían aguantarse sentados, cuando ya les tocaba —. Les costaba concentrarse, e incluso tenían casos de plagiocefalia, que quiere decir que tienen la parte posterior de la cabeza demasiado plana por haber pasado excesivas horas estirados".

El impacto

Desde entonces, la evolución ha sido impactante. "Ahora vemos que expresan mucho más las emociones, que se mueven con más energía y tienen más capacidad de concentración", valora Andrea. Este



proceso de crecimiento no es solo un logro en este curso, sino en la vida de estos niños y niñas: la etapa de los 0 a los 6 años es la más importante para su desarrollo como personas. Es una alegría ver que un niño ríe con ganas, cuando antes no lo hacía. También estamos haciendo un muy buen trabajo en red con el Centro de desarrollo infantil y atención precoz (CDIAP). Las madres pueden volver a asesorarse y dedicar un rato cada mañana al refuerzo de competencias, principalmente las lenguas.

El camino por hacer

En definitiva, tenemos más razones que nunca para reivindicar el acceso a la educación 0-3. En Catalunya sólo cuatro de cada 10 niños y niñas van a la guardería, y esta proporción varía mucho en función de los ingresos de la población. En Salt, el segundo municipio de más de 20.000 habitantes con menor renta familiar por habitante, sólo el 17% de la infancia iba a la guardería este curso; en Sant Cugat, la ciudad con

más renta familiar por habitante, estaban escolarizados un 55% de los niños y niñas de esta edad. Vemos que en toda Catalunya sólo el 1% del alumnado del primer ciclo de educación infantil se encontraba en una situación social desfavorecida, y menos del 5% tenía nacionalidad de un país extracomunitario. Seguiremos trabajando para garantizar educación en el momento más determinante de la vida, y para que las familias cuenten con el apoyo necesario en la crianza..



"Me gustaría trabajar, pero soy madre soltera y no tengo donde dejar a mi hijo. La guardería no me la puedo pagar. En Vincles tanto él como yo aprendemos mucho. Antes quería estar siempre solo y enganchado a mi pecho, ahora como solo, comparte juegos con otros niños y niñas..."

Martina Mounir, participante de Vincles a Santa Coloma de Gramenet



Protegiendo sonrisas y garantizando derechos

Infancia y adolescencia



Cada día, cuando los chicos y chicas salen de la escuela o el instituto y llegan a nuestros locales, encuentran un equipo dispuesto a hacerles pasar una tarde entretenida y educativa. Educadores, educadoras y personas voluntarias que también se dedican a prevenir y detectar situaciones de riesgo que puedan afectar su desarrollo de forma individualizada, ofreciéndoles refuerzo educativo e inculcándoles hábitos y rutinas saludables. Vienen derivados principalmente por los Servicios Sociales, y también de otros servicios de atención a la infancia y la adolescencia en riesgo y de los centros educativos. La atención se hace extensiva a sus familias, con las que nos mantenemos en contacto, hacemos tutorías, les ofrecemos apoyo emocional y, si hace falta, las derivamos a otros servicios y recursos para garantizar sus derechos.

A las 17 h, pues, empiezan a escucharse los *bona tarda*, los colgadores se cargan de mochilas y nos sentamos en la mesa para compartir una merienda saludable. Luego nos sentamos en rotllana (en círculo), compartimos cómo nos ha ido el día y hablamos de la actividad que haremos después del rato de refuerzo escolar: juegos, salir al parque, espacio de lectura, piscina, un taller con alguna entidad que nos visita, una salida a un museo... La tarde termina poco antes de las 20 h, cuando las madres

o padres recogen a los más pequeños y los mayores vuelven a casa por su cuenta.

Del Casal a cada casa

Pero desde mediados de marzo y hasta el verano, todo cambió de arriba abajo. Los niños y niñas ya no entraban por la puerta del Casal, sino que nos recibían virtualmente en su casa. La rotllana se había convertido en una pantalla múltiple y los juegos pasaban a ser retos a superar desde la casa de cada uno. La cuestión era la manera de seguir apoyándonos, que todos pudiesen pasar ratos divertidos y no perdiesen el ritmo del curso escolar.

Con los padres y madres, que en muchos casos pasaban por una situación complicada, tampoco perdimos el contacto. En Badalona, por ejemplo, el equipo educativo creó un espacio por videollamada que llamó café con familias. Cada día después de comer compartíamos un rato con las familias. Tenían mucha necesidad de hablar, con nosotros y entre ellas, y de recibir apoyo emocional. Lo mismo pasaba en los demás barrios: era el momento de estar ahí, de llegar a todos los hogares y demostrar que seguíamos apoyándoles.

Hasta que recuperemos los abrazos

Tras el respiro del verano, cargado de actividades lúdicas y educativas que permitieron a los chicos y chicas desconectar y disfrutar, nos reencontramos en septiembre. El nuevo curso ha estado marcado por un esfuerzo organizativo muy grande, en grupos más pequeños, adaptando todos los espacios a las medidas de prevención del coronavirus y optimizando su uso para que pudieran participar el máximo de niños, niñas y adolescentes durante la semana. Las familias han agradecido el apoyo constante que les hemos ofrecido durante el confinamiento, y hemos visto como el vínculo que nos une se ha hecho todavía más fuerte. Notamos que damos tranquilidad y estabilidad a las familias. Se sienten cómodas y seguras sabiendo que tienen a un equipo detrás, y que nuestra prioridad es su bienestar y el de sus hijos e hijas.

Ha sido un año en el que hemos tenido que reivindicar constantemente el interés superior de los niños y niñas y sus derechos, que a menudo no han tenido la prioridad necesaria, especialmente para los que viven situaciones de vulnerabilidad. Ofrecerles un acompañamiento socioeducativo cada tarde es imprescindible para su bienestar. Mientras contamos los días para recuperar los abrazos que tanto añoramos, seguimos protegiendo sus sonrisas.



"Durante el confinamiento, en casa me sentía un poco sola, pero por las tardes nos veíamos con el grupo del Casal por videollamada, y las educadoras nos enviaban actividades para que no nos aburriésemos"

Julaba, participante del Centro Abierto Infantil de Salt

Competencias TIC contra la brecha digital

TecCasal: la digitalización que no podemos posponer

No basta con garantizar acceso a internet y proporcionar dispositivos tecnológicos a los niños y niñas y sus familias. Los últimos meses nos han demostrado que hace falta también que sepan utilizar estas herramientas, porque cada vez son más indispensables para que ejerzan sus derechos. Es por eso que desde septiembre estamos impulsando TecCasal, una estrategia transversal de digitalización de nuestros servicios para profundizar en la formación en el ámbito de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Esta apuesta es una respuesta a la brecha digital, que ya sabemos que viene de lejos, pero que se ha visibilizado más que nunca con el confinamiento. Los niños y niñas en casa tenían dificultades para hacer las tareas de la escuela a través de internet, y las familias en muchos casos no conseguían ayudarlos. Tampoco podían tramitar prestaciones urgentes, porque tenían dificultades para hacer la solicitud telemática, ni controlar que el uso de pantallas por parte de los pequeños y pequeñas fuese saludable.

En respuesta a esta realidad, el TecCasal es una prueba piloto que hemos impulsado este curso en el barrio del Raval, con el objetivo de acabarla aplicando en todos los barrios donde actuamos, y pretende dotar de competencias digitales a quienes acompañamos.

Cápsulas para la infancia y las familias

Desde septiembre ofrecemos cápsulas formativas a padres y madres divididas en tres bloques: alfabetización digital (familiarizarse con los dispositivos y adquirir competencias básicas), educación (entender y utilizar las herramientas propias de las escuelas y los institutos para acompañar a los niños y niñas en el proceso de aprendi-



zaje) y participación (el uso de herramientas digitales para acceder a trámites y ejercer derechos ante las administraciones, así como fortalecer la red comunitaria entre familias).

Los niños y niñas también reciben una formación en competencias básicas adaptada a su edad y una cápsula para dar un uso más eficiente y responsable a las redes sociales. Así mismo, profundizan en el conocimiento de las plataformas digitales de los centros educativos, realizando cápsulas formativas conjuntamente con las familias para que se habitúen a usar herramientas como Moodle o Google Classroom, fortaleciendo así el apoyo familiar en los estudios

Gestiones y red

Con TecCasal, así, queremos combatir las desigualdades educativas, que han crecido con el confinamiento. Es también una puerta abierta para quitar miedos a las familias y que se familiaricen con gestiones telemáticas: pedir hora para el médico, solicitar una tarjeta de transporte, renovar el NIE, tramitar una prestación a distancia... Y por último, es la oportunidad de reforzar la

red comunitaria y de apoyo mutuo que se crea alrededor del Casal: que las familias se mantengan conectadas cuando salen de nuestros locales, tengan nuevos espacios de encuentro o puedan organizarse mejor para hacer actividades en el barrio.

Para sacar adelante la estrategia TecCasal hemos contado con el apoyo de la Fundació Macba, y nuestro objetivo es sumar colaboraciones de empresas e iniciativas vinculadas al sector de las TIC que puedan reforzar la digitalización de nuestros servicios en todos los barrios donde actuamos.



"Estoy aprendiendo a hacer trámites por internet: pedir hora para el médico o cita previa para renovar el NIE, tramitar una prestación... Y también puedo ayudar a mis hijos con los ejercicios de la escuela"

Israt Jahan, participante del Casal Familiar en el Raval

Aprender en igualdad de condiciones

Oportunidades educativas

La escuela y el instituto son el espacio donde los niños, niñas y adolescentes dedican más horas a aprender. Aun así, fuera de las aulas hay muchos otros factores decisivos en su éxito educativo. Factores que, de la misma manera que la brecha digital, generan situaciones de desigualdad.

De entrada, para concentrarse en los estudios se necesita tener las necesidades básicas cubiertas y los derechos garantizados. Puede parecer una obviedad, pero el día a día nos obliga a recordarlo: sufrir un desahucio o no tener garantizada alguna de las comidas, por ejemplo, afecta globalmente al bienestar de los niños y niñas, incluyendo su aprendizaje. Cuando hemos ofrecido prestaciones de emergencia a las familias e incidido para que las administraciones públicas respondieran a su situación a raíz de la pandemia, también los hemos hecho pensando en la educación de los chicos y chicas. Más allá de un presente difícil, está en juego su futuro.

Por otro lado, el éxito educativo en la infancia aumenta cuando los padres y

madres reconocen y estimulan el esfuerzo de sus hijos e hijas y se interesan por lo que aprenden. Es un aspecto que trabajamos mucho en nuestros servicios, involucrando las familias en los espacios de refuerzo escolar de los centros abiertos y los Espacios y Servicios Socioeducativos.

Con el confinamiento y la escuela a distancia, este apoyo familiar a menudo ha tenido que ir más allá. Muchos padres y madres han ayudado más que nunca a hacer los deberes, estudiar y pensar actividades con contenido educativo. En cambio, muchas otras familias con un nivel de estudios, lingüístico y cultural más bajo no han podido ofrecer este apoyo a sus hijos e hijas. También se ha notado más en qué casas no hay libros, una mesa para hacer los deberes o luz natural.

Por todo ello, hemos tenido que hacer frente al aumento de las desigualdades educativas. Durante el confinamiento, nuestros espacios de refuerzo escolar han pasado a ser telemáticos. El equipo educativo y las personas voluntarias han

sido una ayuda especialmente importante para los chicos y chicas que cambiaban de ciclo, ya fuese de primaria a secundaria o para empezar estudios postobligatorios.

Con el inicio del nuevo curso escolar, recuperar la presencialidad ha sido importante para que los niños, niñas y adolescentes no perdiesen el hilo de los estudios. Queremos evitar a toda costa que la pandemia agrave las cifras de fracaso escolar y abandono prematuro de los estudios que arrastramos. Para conseguirlo, también será necesario reivindicar que los centros educativos cuenten con la financiación adecuada y seguir desplegando el Plan contra la Segregación Escolar en Catalunya.

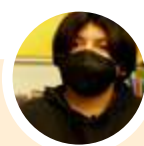
Todos los servicios para la infancia y la adolescencia contemplan el refuerzo escolar, el fomento de hábitos de estudio y el trabajo en competencias para el éxito escolar. Este acompañamiento ha llegado a 2.354 niños, niñas, adolescentes y jóvenes



“

"En el Casal hay ordenadores, dedicamos tiempo a los estudios y los educadores y educadoras nos ayudan a hacer los deberes, nos enseñan un poco más de lo que ya sabemos"

Yesenia, participante del Centro Abierto Adolescente del Raval



Red comunitaria de apoyo y orientación

Casal familiar

Para garantizar el desarrollo adecuado de los niños y niñas es necesario que sus familias cuente con apoyo y con las condiciones adecuadas. Con el golpe de la pandemia, nos hemos dedicado más que nunca a escucharlas y a estar a su lado. Cada llamada o tutoría con los educadores y educadoras significaba un respiro, quitarse angustias y coger fuerzas. Hemos sido un enlace constante, haciendo llegar sus necesidades a los servicios sociales y las administraciones públicas, movilizándolo toda la solidaridad posible.

Pasados los momentos de más emergencia, al recuperar la presencialidad hemos vuelto a fomentar su empoderamiento, recuperando espacios de participación, apoyo mutuo y refuerzo de competencias. En el servicio Casal Familiar han compartido ratos de refuerzo escolar y actividades lúdicas con sus hijos e hijas, pero también espacios compartidos y de crecimiento personal con otros padres y madres. Facilitarles competencias digitales ha sido una prioridad, a través de la estrategia Tec-Casal, como también mejorar su catalán y castellano.

En Salt y Santa Coloma de Gramenet este apoyo ha llegado más allá de las familias que habitualmente participan en la asociación. Como Servicio de Orientación y Atención a Familias (SOAF-Casal Familiar), en los últimos meses hemos intensificado los espacios dirigidos a todas las madres y



+300

madres y padres

participan en los Casales Familiares, compartiendo actividades con sus hijos e hijas y espacios de socialización y apoyo mutuo

padres de cada municipio.

Una de las novedades del servicio, que pretende fortalecer el bienestar personal, familiar y social de los miembros de cada familia, es la consultoría familiar, donde se ofrecen pautas educativas adaptadas a las diferentes etapas de crecimiento de los niños y niñas. El objetivo es que los padres y madres puedan potenciar la autoestima de sus hijos e hijas, ponerles límites, promover su autonomía, inculcarles hábitos saludables, gestionar conflictos y hacer un uso adecuado de las nuevas tecnologías.



"Llegué al Casal para aprender catalán, y he conseguido mucho más. En el espacio mujer hacemos costura, cocina, hablamos de crianza... Es un rato en el que no tenemos que pensar en nada más que en nosotras"

Noelia, participante del Casal Familiar de Salt



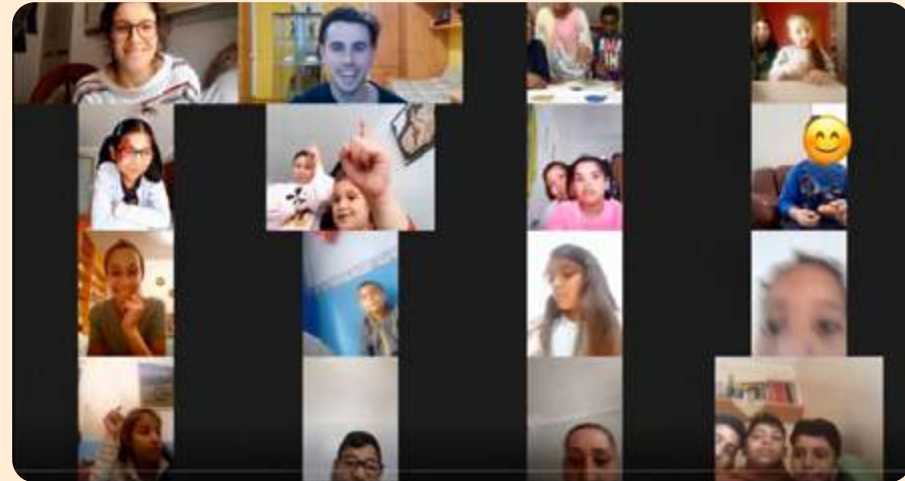
”

Nuestra acción social durante el confinamiento

15 semanas de emergencia

Quién podía esperar aquel 13 de marzo que no volveríamos a subir las persianas de los locales en 15 semanas. Y todo lo que nos esperaba. Sí que entendimos en seguida que teníamos que hacer un gran esfuerzo para comunicarnos con las familias y hacerles entender que seguíamos a su lado, que contaban con nuestro acompañamiento. Desde poner carteles en todos los locales informando de que habíamos cerrado a empezar a encadenar llamadas y videollamadas, poner en contacto a las familias con los servicios sociales, programar actividades telemáticas, preguntar cómo estaba cada familia... la tónica de los días que vendrían. Nuestra prioridad fue mantener un seguimiento del estado de las familias, buscar salidas para cubrir sus necesidades básicas, escucharlas y apoyarlas emocionalmente.

Pronto comprobamos que el virus ponía en riesgo a todo el mundo, pero no lo hacía de la misma manera. La pandemia, como toda la realidad que nos rodea, entendía de clases sociales, tanto en los efectos en la salud como en las consecuencias socioeconómicas. La situación laboral de las familias que acompañamos empeoró rápidamente: muchas perdieron sus trabajos, entraron en expedientes de regulación de empleo (ERE) o perdieron su fuente de ingresos en la economía sumergida. Hogares que hasta entonces habían salido adelante sin el apoyo de los



servicios sociales de repente se vieron en una situación de riesgo, y trabajamos codo con codo con los servicios sociales para que entraran en su circuito de atención.

Asesoramiento y apoyo social

Desde nuestro Servicio Sociojurídico Comunitario intensificamos el asesoramiento para velar por los derechos laborales de los padres y madres. La realidad era angustiante, compleja y muy cambiante, y les hacíamos llegar cápsulas informativas sobre las nuevas normativas legales y administrativas que les afectaban.

También informamos, asesoramos y derivamos a los servicios sociales cuando

recibíamos consultas relacionadas con el derecho a la vivienda y el acceso a suministros básicos. Muchas familias que hasta entonces vivían en un espacio en condiciones inadecuadas ahora no podían salir de este. Casi la mitad de las que acompañábamos (el 47%) se confinaron en viviendas con carencias graves. Por otro lado, el confinamiento ponía en riesgo la integridad de muchas mujeres ante la lacra de la violencia machista, e informamos sobre cómo contactar con los servicios especializados.

Necesidades básicas

El golpe fue fuerte e imprevisto, y nos obligó a organizarnos y movilizar apoyos

de emergencia, tal como recoge el informe "15 semanas de emergencia en el Casal dels Infants". De los 2.000 niños y niñas que acompañamos, 1.500 necesitaron ayudas de emergencia —tres de cada cuatro—. El 71% de las familias sufrió una pérdida total o substancial de ingresos.

Participamos en el reparto de cerca de 900 tarjetas monedero gestionadas por la Generalitat para suplir las becas de comedor, así como casi 800 destinadas a cubrir la merienda de los niños y niñas inscritos en los servicios de centro abierto. Y allí donde no llegaban las administraciones, tratábamos de actuar: muchas familias necesitaron una ayuda económica urgente complementaria para afrontar necesidades básicas, bien fuera a través del Programa Caixa Proinfancia (el 43%) y/o mediante un fondo de emergencia con recursos propios de la asociación (el 7%).

Acompañamiento educativo

Desde el 16 de marzo adaptamos todas nuestras actividades de refuerzo escolar al formato telemático, actualizando nuestras herramientas y recursos digitales para estos nuevos canales. Este apoyo fue especialmente necesario para los adolescentes y jóvenes que acababan un ciclo educativo, pasando de primaria a secundaria o de la ESO a bachillerato o ciclos formativos, o bien que se preparaban para las pruebas de acceso a la universidad.

Uno de los aspectos que centró nuestros esfuerzos fue combatir la brecha digital, pese a tratarse de un fenómeno estructural como muchas de las condiciones de desigualdad en la educación. Detectamos que el 37% de los niños y niñas no contaban con internet en el hogar (fibra o ADSL), y proporcionamos conexión a 50 familias durante seis meses en colaboración con Parlem Telecom. De esta manera, los chicos y chicas pudieron seguir el curso escolar y sus familias tuvieron acceso a trámites telemáticos desde casa.

En cuanto al acceso a dispositivos informáticos, entregamos tablets a cerca de 300 niños, niñas y adolescentes que las necesitaban, un 16% del total, gracias a varios donativos y colaboraciones ciudadanas. Así mismo, dada la escasez de

recursos educativos en muchos hogares, cerca de la mitad de los chicos y chicas recibieron un kit educativo con material fungible y para manualidades, que ellos y ellas mismos o sus familias recogieron en nuestros locales, citados por turnos.

El confinamiento de una familia monoparental sin ingresos

Samira, participante del Casal Familiar de Santa Coloma de Gramenet

No tengo ayudas, acabé de trabajar en enero. Cuando te encuentras en una situación tan complicada y con cuatro hijos piensas: ¿Qué hago? Cuando te llaman del Casal es como un respiro. Al menos había alguna cosa para la compra, para los gastos del día a día. Es una ayuda grande.

Me llamaban de la escuela para que hicieran los deberes, y no teníamos internet en casa, solo mi teléfono móvil. Cuando nos ofrecieron conexión a una red desde el Casal, fue una alegría. Más adelante la escuela nos dio un ordenador para mi hija. Ella estaba agobiada, porque era su último año en la escuela antes de ir al instituto. Te encuentras en una situación muy complicada. Ahora ya están bien, tienen sus dispositivos, pueden hacer videollamada con el Casal... Dentro de la angustia que estamos pasando, hemos podido volver a respirar.

Desde el principio me estuvieron llamando desde el Casal, atentos a como estábamos yo y mis hijos. Esto me daba un chute de energía, al menos había alguien que se preocupaba por mí. Nunca estaré suficientemente agradecida al Casal. Más allá de las tarjetas de emergencia, lo importante es el apoyo emocional.



3 de cada 4 niños y niñas participantes del Casal vieron agravada su situación desde el inicio de la crisis sanitaria, necesitando un apoyo económico y social extraordinario



Con las familias en la tramitación de prestaciones

La Unidad de Apoyo en la Emergencia

En los primeros meses de funcionamiento, 131 familias han recibido apoyo en trámites para gestionar el acceso a apoyos públicos.



La aprobación del Ingreso Mínimo Vital a finales de mayo generó esperanza en muchas familias que vivían al día hasta que estalló la pandemia y de golpe se quedaron sin ingresos para salir adelante. Pero, con los meses, la gran mayoría han chocado contra un muro para acceder a la prestación: su tramitación.

Durante el confinamiento y el verano vimos que el proceso era muy complejo. Con el inicio del nuevo curso, sabiendo que también era necesario ayudar con la tramitación de otras prestaciones como la Renta Garantizada de Ciudadanía, impulsamos la Unidad de Apoyo en l'Emergència - USEM, como prueba piloto en el barrio del Raval. El equipo de la USEM se dedica a hacer la solicitud con familias que los educadores y educadoras han detectado que cumplen los requisitos para acceder al Ingreso Mínimo Vital o a la renta Garantizada. Luego hace también un seguimiento de todo el trámite, resolviendo incidencias, requerimientos y notificaciones que pueda hacer la Seguridad Social.

La otra función de la USEM es recopilar información que visibilice las situaciones en que las familias se hayan visto privadas de una prestación social de forma injusta, incidiendo en las administraciones para que modifiquen las leyes y protocolos necesarios y eviten vacíos de información.

Brecha digital y exclusión

Para solicitar el Ingreso Mínimo Vital se necesitan recursos que no están al alcance de todos: internet, un dispositivo digital y las competencias para no perderse en la web donde se realiza el trámite. "La Seguridad Social no ofrece apoyo presencial para el trámite, solo se puede ir a entregar la documentación y con cita previa", apunta Glòria Llopis, técnica del servicio.

La desinformación es constante. "Algunas familias incluso habían pagado a terceras personas para que las ayudaran a hacer el trámite. Aun así, les han denegado la prestación", explica Albert Garcia, también técnico del servicio. Cuesta mucho que alguien responda la al teléfono gratuito

facilitado por la Seguridad Social. Las denegaciones a menudo se notifican sin una explicación, y eso dificulta un recurso.

Una de las principales críticas al proceso es que los requisitos excluyen a muchas personas. Es el caso de las menores de 23 años y muchas de las menores de 30 —en este segundo caso, no pueden acceder si no llevan tres años emancipadas y han cotizado en la seguridad social durante 12 meses—. También cierra la puerta a las familias con uno de los miembros en situación administrativa irregular.

En relación a los requisitos de ingresos, la mayoría de denegaciones se deben a que este año se han tenido en cuenta principalmente las rentas del 2019 para valorar si la persona solicitante se encontraba en situación de vulnerabilidad. Eso hace que muchas familias que sufrieron una pérdida de ingresos muy fuerte durante la pandemia no estén recibiendo la prestación.

Todos estos obstáculos se traducen en cifras que hablan por sí solas. Según los últimos datos del año de la Seguridad Social de la provincia de Barcelona, casi cuatro de cada 10 solicitudes válidas presentadas todavía no se han resuelto. Solo el 15% de las resueltas han sido aprobadas, y eso significa que tan solo el 9% del total presentadas han sido aprobadas.

Así pues, el Ingreso Mínimo Vital está muy lejos de su objetivo: que un 25% de las personas bajo el umbral de la pobreza salgan de él. Continuaremos trabajando para que las administraciones públicas garanticen una renta a las familias con niños y niñas a cargo con más obstáculos para salir adelante.

Abriendo puertas a oportunidades profesionales

Programa de Formación e Inserción Laboral

Formarse y ganar competencias para encontrar trabajo ha sido más necesario que nunca durante el 2020, y en nuestro Programa de Formación e Inserción Laboral (FIL) nos hemos movilizado para darle respuesta. El confinamiento significó un aumento importante de la demanda de cursos y programas formativos, y al mismo tiempo la adaptación de toda nuestra oferta al formato telemático.

Para hacerlo posible, trabajamos cápsulas formativas y webinars sobre competencias transversales, contenidos técnicos de cada formación y herramientas para mejorar la ocupabilidad de las personas participantes. Un ejemplo de ello es el curso de búsqueda de empleo con el teléfono móvil que lanzamos desde Rumb a la feina, una recopilación de cápsulas para aprender de forma didáctica y sencilla a sacar todo el partido al correo electrónico y a las aplicaciones de los principales portales de búsqueda de trabajo.

En todo este proceso fue clave la implicación de personas voluntarias y de las empresas que participan en nuestras formaciones duales. Por ejemplo, Bruno



826 personas han participado en los servicios de Formación e Inserción y espacios de orientación. De estas, 106 han encontrado trabajo a pesar del contexto que hemos sufrido.

Sempere, del grupo Pepa Tomate, nos enseñó a hacer pan desde casa con un vídeo en el que nos explicaba el proceso paso a paso, y Daniel Orobítg, del grupo Sagardi, nos recomendaba estrategias para preparar una entrevista de trabajo.

Con la hostelería afectada por el fuerte golpe de la pandemia, ha sido un año en el que hemos trabajado intensamente la apertura a nuevos sectores de ocupación. Hemos proyectado y planificado para el 2021 formaciones en *costum service* y en auxiliar de oficina y recepción, y este curso hemos podido arrancar formaciones de canguro y monitor de comedor.

Este año hemos querido continuar apostando por el sector de los cuidados, concretamente en la atención a personas con diversidad funcional. Hemos incorporado al programa de Formación e Inserción Laboral la formación en asistente personal, que desde 2014 realizamos en colaboración con el Hospital de Sant Pau i la Santa Creu y Ecom. Este año ha pasado a llamarse Superant Barreres, y hemos formado personas de entre 18 y 2 años en situación administrativa irregular, uno de los colectivos más afectados por

la falta de oportunidades laborales. La parte práctica de la formación, que hasta ahora se impartía en las instalaciones del Hospital de Sant Pau i la Santa Creu, ahora se realiza en nuestro taller del barrio del Raval. Hemos habilitado literas de hospital para que el alumnado haga los ejercicios, y el equipo de Ecom les ofrece sesiones formativas de forma telemática.

Por otro lado, hemos consolidado la apuesta por el servicio dDones, en el que mujeres del barrio de la Mina aprenden competencias transversales y técnicas para insertarse en el ámbito del comercio y la atención al público. El espacio facilita que empiecen un proceso de empoderamiento, reforzando la autoestima y la autonomía.



"Soy de etnia gitana, dejé los estudios con 16 años por problemas familiares. Hoy tengo un trabajo fijo. Estoy muy orgullosa de mí misma, y muy agradecida a la gente del Casal dels Infants que me ha ayudado a hacer este camino"

Irene, participante del dDones

Participación, espacios de estudio e itinerarios de futuro

Casal Joven y Servicio de Transición a l'Autonomía



Nuestros Casales Jóvenes son un espacio de encuentro, participación comunitaria, seguimiento familiar y refuerzo educativo para chicos y chicas de 16 a 21 años. Por las tardes comparten la merienda, planifican actividades de ocio en asamblea y disponen del aula de estudio cuando la necesitan. Los educadores, educadoras y personas voluntarias los apoyan a la hora de dinamizar los ratos de ocio y con las tareas del instituto, y también son un referente con quien hablar en confianza de cualquier cosa que les interese o preocupe.

También es un recurso que los vincula a muchas otras iniciativas de cada barrio, a menudo con actividades culturales y artísticas, y les ofrece talleres y charlas sobre distintos temas: sexualidad y afectividad, racismo, creación audiovisual, escritura...

Con el confinamiento, los y las jóvenes perdieron espacios de socialización, y en muchos casos vieron como sus itinerarios de futuro se tambaleaban. Es el caso de Ilham, que tiene 21 años, participa en el Casal Joven Atlas Raval y vive con su madre, dos hermanos

pequeños y el compañero de su madre. La madre continuó trabajando fuera de casa durante el confinamiento, y ella tuvo que encargarse de las tareas del hogar y del cuidado de los pequeños, de uno y cinco años. ¿Cómo lo hizo para continuar estudiando Integración Social? "Estaba saturadísima", responde. "Los pequeños no siempre se despertaban o se dormían a la misma hora, no podía organizarme, ni tenía espacios individuales donde concentrarme. Tengo una habitación para mí sola, pero sin mesa ni espacio para trabajar". A pesar de todo, desde el Casal pudimos prestarle un portátil para que no perdiera el hilo del curso.

Los chicos y chicas se encontraban con el equipo educativo por videollamada, y se organizaban clases particulares telemáticas con el apoyo de personas voluntarias. En septiembre cada Casal Jove pudo volver a su local. Para seguir con las medidas de prevención de la Covid-19, hicimos grupos más pequeños y turnos alternos para participar en el servicio. Recuperar el contacto y el espacio de estudio ha sido importante para la estabilidad emocional de los chicos y chicas.

En cuanto a nuestro Servicio de Transición a l'Autonomía (STA), hemos seguido acompañando jóvenes mayores de 18 años

que no cuentan con una vivienda estable. El STA les ofrece vivir en uno de los seis pisos compartidos del servicio—tres para jóvenes extutelados vinculados al Àrea de Suport als Joves Tutelats i Extutelats (ASJTET) y tres para los que se encuentran sin vivienda estable—, y cada chico o chica planifica un itinerario de formación e inserción laboral con el equipo educativo, con el objetivo de poder acabar viviendo por su cuenta.

Los y las jóvenes del STA este año lo han tenido especialmente complicado para empezar a ser autónomos. La jurisprudencia reciente del Tribunal Supremo ha endurecido la interpretación de la Ley de Extranjería, estableciendo requisitos inalcanzables para que la juventud migrada renueve el permiso de residencia. Con este cambio, en la primera renovación necesitan acreditar unos ingresos propios equivalentes o superiores al Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM), 540 euros al mes. En las



segundas renovaciones, el requisito es del 400% del IPREM, 2.100 euros mensuales. Los ingresos ya no podrán provenir de prestaciones sociales o ayudas de entidades sociales, como hasta ahora. Esta

medida profundamente injusta vuelve a vulnerar gravemente sus derechos en plena crisis económica. Reclamamos a las instituciones públicas ponerle fin con una reforma urgente de la ley



Noelia y la energía de un sueño

Noelia participa en nuestro Casal Jove de Badalona, y el curso pasado estaba acabando segundo de bachillerato. Durante el confinamiento se preparó mucho para las pruebas de acceso a la universidad, con el apoyo del Casal dels Infants. "Sebastià es un voluntario que hace clases de física, mates y tecnología en el Casal Jove. Me envió material auxiliar que me fue muy bien para algunos ejercicios. También me ayudó Maria Dolors, otra voluntaria, con catalán y castellano".

Su sueño era estudiar el Grado de Ingeniería de la Energía, y si la selectividad le iba bien sabía que contaba con la beca del Zing Programme de la Fundació Nous Cims para afrontar los gastos de los estudios. ¡Y lo ha conseguido! "Es un gran honor. Si no fuera por esta beca, seguramente tendría que haber pedido un préstamo al banco para acceder a la universidad".

Abdoul y su familia de Casa Amalia

En 2015, cuando tenía solo 14 años, Abdoul Sow emprendió caminando un largo viaje que le haría cruzar media África y el mar de Alborán. Dos años después, con mucho sufrimiento acumulado, conseguía llegar a la costa andaluza, y desde allí a Barcelona. Un periplo que su hermano, que le acompañaba, no pudo acabar. Desde entonces no ha dejado de formarse y luchar por su futuro, con el apoyo de asociaciones como el Casal dels Infants, donde participa en el Casal Jove Atlas del Raval y haciendo charlas con alumnos en el programa de sensibilización a centros educativos Escuela Suma. El círculo de este tramo de camino en la vida de Abdoul se ha cerrado con su incorporación como ayudante de camarero en el restaurante Casa Amalia, que le ha acogido como su segunda familia: "Estoy muy contento. Han confiado en mí y ahora quiero demostrar todo lo que soy capaz de hacer".

Oportunidades laborales como la que ha conseguido Abdoul en Casa Amàlia no son habituales. De acuerdo con la Ley de Extranjería, para que una persona joven emigrada consiga el permiso de trabajo es necesario que una empresa interesada ofrezca un contrato de trabajo de un año con un sueldo que supere el salario mínimo a jornada completa, entre otros requisitos. Ofertas que cuesta mucho encontrar, especialmente en situación de crisis económica como la actual. Por este motivo, hemos reivindicado modificar la Ley de Extranjería sumándonos a una campaña conjunta de la Federació d'Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (FEDA-IA) y la Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos (FEPA).



Actuando contra las desigualdades en la otra orilla del Mediterráneo

Marruecos

Nuestra acción social en Marruecos se focaliza en los barrios más desfavorecidos de Tánger y Casablanca, trabajando en red con 16 asociaciones locales para que niños, niñas, jóvenes y familias en situación de vulnerabilidad superen el riesgo de exclusión social.

Uno de nuestros principales ejes de incidencia este año ha sido el proyecto Rassif, que inició en 2019. El objetivo es mejorar las condiciones de vida de niños y niñas en situación de calle en Tánger, que a menudo quieren empezar un proceso migratorio hacia Europa o bien ya han intentado hacerlo. Les ofrecemos una red de apoyo y promovemos que conozcan sus derechos, actuando contra las situaciones de riesgo que les rodean.

Este año, ante la situación de pandemia y los confinamientos que se han vivido en marruecos, con la asociación Aiceed, integrante de la red de entidades que coordinamos en Tánger, nos hemos movilizado para hacer un seguimiento de la situación de cerca 200 niños y niñas en situación de calle, muchos de los cuales dormían alrededor del puerto de la ciudad sin atención de las instituciones públicas. Hemos conseguido que alrededor de treinta dejaran las calles y volvieran a vivir con sus familias, acompañándolos en el retorno a sus pueblos de origen.

A parte de Rassif, hemos continuado impulsando los servicios Prodema, Educare, DAPP Inserción Profesional y Kalimat.



Prodema

Intervenimos en ocho escuelas del barrio de Beni Makada de Tánger, atendiendo chicas que tienen dificultades en su proceso de escolarización, con el objetivo de evitar el fracaso escolar y el abandono prematuro de los estudios. Las estudiantes cuentan con el apoyo de una trabajadora social y de varias madres que establecen un rol de mediación e interlocución entre las chicas, las familias y el profesorado. Todo con el objetivo de superar la discriminación de género que sufren muchas chicas a la hora de estudiar. Para conseguirlo, Prodema realiza formaciones para reforzar su liderazgo, su capacidad de expresión y la confianza en sí mismas.

Hemos acompañado a **420 mujeres**



Educare

El proyecto se basa en la creación de unidades de educación infantil en Casablanca y Tánger, garantizando en ellas el impacto educativo y la viabilidad económica. El objetivo es garantizar el acceso a la educación preescolar a niños y niñas de zonas vulnerables, creando puestos de trabajo como educadoras para mujeres en situación de riesgo social. De esta manera, se promueve un modelo de intervención basado en la economía social y solidaria.

Hemos acompañado a **159 niños, niñas y mujeres**



Incorpora Marruecos

Transferimos a entidades locales de Tánger y Casablanca el modelo de intermediación profesional del proyecto Incorpora, con el objetivo de promover procesos de inserción laboral en los colectivos con más dificultades. Involucramos empresas de la zona para que ofrezcan oportunidades formativas y laborales en el sector de la gestión de recursos humanos y reforzamos la formación profesional dual de corta duración.

Hemos acompañado a **1.582 personas**



DAPP Inserción profesional y DAPP Tanjazoom

Promovemos itinerarios laborales y actividades de participación, que generen oportunidades de futuro para jóvenes a través de programas de formación e inserción en Tánger y Casablanca. Trabajamos en red con entidades sociales de las dos ciudades para promover el diálogo entre jóvenes y el sector público y privado.

Hemos acompañado a **1.220 jóvenes y 712 jóvenes**, respectivamente



Kalimat

Impulsamos una red de entidades sociales que promueve la cohesión social y la acción comunitaria en defensa de los derechos y la protección social de las mujeres y la infancia en situación de vulnerabilidad en Tánger. Incidimos para que la reforma del sistema de protección social en Marruecos cree un nuevo modelo inclusivo, no discriminatorio y que garantice la igualdad de género y los derechos humanos.

Hemos sensibilizado a **312 personas** en la estrategia de incidencia y comunicación del proyecto.

Las vacaciones más necesarias

Actividades de verano



Era el verano más deseado y el más necesario. Tras el duro confinamiento, llegaba el momento de vaciar las mochilas de angustias y llenarlas de ocio y compañerismo. De reencontrarnos, recuperar las sonrisas, romper con la rutina y coger aire en la naturaleza. Entre todos y todas, lo hicimos posible, y 1.600 niños, niñas y jóvenes pudieron disfrutar de un gran verano gracias a los casales de verano, campamentos y campos de trabajo que les ofrecimos.

Contamos con la colaboración de 14 centros educativos, que nos cedieron algunos de sus espacios, y nos organizamos en grupos de convivencia de 10 personas, para seguir todas las medidas para combatir la Covid-19. Las colonias fueron una gran aventura que vivimos en casas de colonias de 11 comarcas de las cuatro provincias catalanas, pasando en ellas entre cuatro y seis noches.

Los campamentos para adolescentes y jóvenes los organizamos en Tavascan, en el Pallars Sobirà, como venimos haciendo desde el año 1994, en un entorno excepcional. En los campos de trabajo para jóvenes de 16 a 21 años, que también se realizaron en Tavascan, los chicos y chicas

se dedicaron a desbrozar bosques y caminos, y a otras tareas comunitarias en colaboración con la brigada del Ayuntamiento de Lladorre. Ocho jóvenes mayores de edad participantes del Casal se sumaron a los campamentos como voluntarios, asumiendo tareas de logística y apoyo al equipo educativo.

También dedicamos ratos al refuerzo educativo, para no perder el hilo de los estudios antes del inicio del nuevo curso. Como cada año, la actividad en la que más nos focalizamos fue el CAT-Estiu, que en julio llevamos a cabo en el barrio del Raval de Barcelona para reforzar el catalán y otras competencias instrumentales de los niños, niñas y adolescentes.

Este año, sin embargo, CAT-Estiu fue mucho más allá gracias a la colaboración del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), que abrió las puertas de su casal de verano "Culturnautes" a 40 niños y niñas de 8 a 12 años del Casal dels Infants. A través de las propuestas de diferentes colectivos, hicieron actividades relacionadas con la arquitectura, el urbanismo, la participación ciudadana, la danza y distintas formas de creación artística.



Una campaña extraordinaria

"Hasta que vuelvan los abrazos"



Durante la pandemia hemos activado una campaña extraordinaria para sostener el día a día de niños, niñas, jóvenes y familias. El llamamiento ha conseguido movilizar centenares de personas y empresas que nos han apoyado en las 15 semanas de confinamiento estricto.

Los fondos se han destinado a la actividad en emergencia y al acompañamiento educativo, y a parar el primer impacto de esta crisis con un apoyo económico directo extraordinario a las familias con niños y niñas de mayor riesgo.

Hemos promovido y coordinado que las familias consigan ayudas públicas y se beneficien de las acciones de protección generadas por los gobiernos, pero también hemos impulsado un fondo de urgencia para responder a situaciones familiares que se pueden agravar en los próximos meses. Este fondo nos permitirá atender los casos más graves mientras llega la ayuda pública.

La ayuda extraordinaria recibida se ha repartido entre los 29 servicios de atención a la infancia y adolescencia desarrollados en barrios donde la entidad actúa, así como aquellos servicios transversales de apoyo directo a las familias y de orientación y acompañamiento sociojurídico en trámites y gestiones.

Vemos, meses más tarde, como la crisis social y económica ha impactado en la realidad de la mayoría de familias. Se hace evidente un empeoramiento de las condiciones de vida en aquellos hogares que ya tenían una situación muy precaria. También en las que se enfrentan a una precariedad sobrevenida, porque antes de la pandemia se sostenían en precario y ahora han perdido el trabajo, que en muchos casos era en negro, y tienen dificultades para acceder a prestaciones de desempleo. La emergencia no se detiene y la solidaridad para hacerle frente tampoco.

Los fondos obtenidos de la campaña "Hasta que vuelvan los abrazos" provenientes de empresas y fundaciones han garantizado el 22% de la acción educativa y de apoyo social con niños, niñas y familias durante el confinamiento

1.500 niños y niñas han necesitado apoyo extraordinario durante las 15 semanas de confinamiento

Compartiendo la responsabilidad por una sociedad más justa y con más oportunidades

Con las personas comprometidas, socias y donantes

La red de personas comprometidas con el Casal ha sido este año más necesaria que nunca. La solidaridad ciudadana nos ha permitido mantener e incrementar el apoyo a los niños, niñas, jóvenes y familias en la época más dura del confinamiento.

Las personas donantes nos permiten activar respuestas urgentes cuando es necesario y trabajar con más calidad y tener más legitimidad para alzar la voz. Contamos con el apoyo imprescindible de **más de 3.000 colaboradores/as**. Necesitamos más personas donantes, que quieran formar parte de este proyecto colectivo e impulsen mejoras en las condiciones de vida y las oportunidades para todos los niños y niñas.

Con las Administraciones Públicas

Colaboramos con todos los niveles de la administración pública porque entendemos que la pobreza y la exclusión son una responsabilidad compartida. Este año el financiamiento público ha representado el 41,29 % de la inversión social de la entidad.

Con las escuelas:

Escuela Suma es nuestra propuesta para hacer tándem con las escuelas y aportar nuestra realidad a la educación de los niños y niñas para que puedan ser críticos y responsables de su entorno. Este programa de educación en valores cuenta con el taller "Podrías ser tú", en el que jóvenes del Casal dels Infants explican al alumnado sus historias de vida y dinamizan actividades para sensibilizarlos y movilizarlos contra las desigualdades.

Este año, hemos adaptado estos talleres y otras actividades dirigidas a estudiantes de ESO, bachillerato y ciclos formativos llevarlas a cabo de manera telemática. Son propuestas que se pueden enmarcar dentro de una asignatura en concreto, como proyecto transversal o vinculadas al aprendizaje y servicio comunitario.

16 escuelas e institutos han participado en formato presencial o telemático en Escuela Suma, y el alumnado ha llevado a cabo 10 campañas de apoyo a la infancia y los jóvenes del Casal dels Infants.

Con la Obra Social La Caixa

El Programa CaixaProInfancia impulsa el desarrollo de los más pequeños, facilitándoles el acceso a entornos educativos que les aporten referentes sólidos para el futuro. Sus redes de apoyo posibilitan el refuerzo educativo y equipamiento escolar; las plazas en centros abiertos y campamentos y actividades de verano. Así como servicios materno infantiles y talleres de parentalidad positiva. Durante el 2020, hemos gestionado ayudas para 1.338 familias. Gran parte de estas ayudas se concentran en plazas de acompañamiento diario en centros abiertos, de refuerzo escolar, de casal de verano y colonias. Coordinamos las redes locales del Raval, Badalona Nord, Sant Adrià de Besòs y Santa Coloma de Gramenet, y participamos en las redes de Badalona Sud, Sant Martí-Besòs y Salt.



Con las empresas

La Xarxa d'Empreses Ciutadanes del Casal la forman organizaciones de personas implicadas en la mejora de la sociedad. Grupos humanos que, al mismo tiempo que velan por su negocio, se comprometen, también, con la mejora de la realidad social. Empresas que suman su esfuerzo y comparten con nosotros la responsabilidad con la igualdad de oportunidades de todos los niños, niñas y jóvenes.

184 empresas han participado dando apoyo económico a los servicios y actividades de la entidad

Este año queremos destacar las siguientes alianzas que han generado oportunidades de presente y futuro para muchos niños, niñas y jóvenes:



Fundación ENDESA: Respondiendo al llamamiento de emergencia durante las semanas de confinamiento, la Fundación ENDESA se implicó en el reparto de kits educativos para hacer llegar a los niños y niñas material de juego y refuerzo escolar para garantizar horas de ocio y aprendizaje en casa.



Fundación Manuel Lao: Respondiendo al llamamiento de emergencia durante las semanas de confinamiento, la Fundación Manuel Lao se implicó en dotar de recursos el fondo de emergencia para familias en riesgo grave, garantizando la cobertura de necesidades básicas para los niños y niñas en situación de más vulnerabilidad.



Corporación Medichem: Desde hace 20 años, la empresa Medichem se compromete con el Casal dels Infants para dar un impulso extraordinario a los proyectos que apoyan a miles de niños, niñas y jóvenes en riesgo. Con ello permite seguir transformando las realidades más difíciles cada día.



Fundació MACBA: Respondiendo al llamamiento de verano "muchas sonrisas por recuperar" la fundació MACBA se implicó en garantizar un retorno de los niños y niñas al Casal para disfrutar de las actividades de ocio y educativas, en el verano más necesario.

98 empresas han colaborado en la formación y las oportunidades laborales de chicos y chicas que se orientan y aprenden oficios en el Casal dels Infants.

Sin esta red de empresas comprometidas, la tarea de acompañamiento formativo para conseguir un trabajo sería mucho más difícil. Queremos destacar las siguientes alianzas que han generado oportunidades de presente y futuro para muchos jóvenes en riesgo de exclusión. La participación de las empresas el 2020 se ha desarrollado mayoritariamente en formato digital.



El **grup Andilana** año tras año es uno de los principales activos de las formaciones de ayudante de camarero por lo que se refiere a la cesión de sus instalaciones y el trabajo y formación conjunta durante el servicio en restaurante y la implementación de cápsulas formativas presenciales y online. Por otro lado también colaboran en acogida en prácticas y contrataciones.



Hotel Arts El Hotel Arts colabora con el Programa de Formación e Inserción de jóvenes desde hace más de 12 años: dándoles oportunidades formativas y laborales y conocimientos técnicos, organizando visitas, cediendo espacios y contratando jóvenes como ayudantes de cocina, camareros y en mantenimiento. Acoge anualmente el encuentro de la Xarxa d'Empreses Ciutadanes de la entidad y hace de altavoz entre su red social.



Pepa Tomate colabora en todos los proyectos de formación en Hostelería, ofreciendo cápsulas formativas en las tres ediciones anuales, participando en el diseño de las acciones formativas y generando alianzas con nuevas empresas, acogiendo alumnado en prácticas y ofreciendo contrataciones. Destacamos, este año, las cápsulas para aprender a hacer pan en casa, explicada por un profesional del sector, Bruno Sempere, en representación del grupo Pepa Tomate y su panadería The Forner



Mullor S.A y su gran equipo participan en la formación del alumnado del curso de limpieza industrial y hostelería desde 2014. La pandemia no ha disminuido su compromiso y, como otras empresas, han mantenido su participación en formato online en muchas ocasiones. Durante este tiempo, su implicación ha sido fundamental para la formación de centenares de personas. Destacamos también las cápsulas dirigidas a orientar las entrevistas de trabajo online como la de "prepararse mejor las entrevistas de trabajo" a cargo de Daniel Orobittg, voluntario de la entidad y manager del grupo Sagardi.

Las cuentas claras

Hemos impulsado
55 servicios

Un equipo de
1.038 personas:
818 voluntarias
220 contratadas

Hemos acompañado
**6.219 niños, niñas,
jóvenes y familias**

Para hacerlo posible hemos necesitado buscar y obtener el máximo de apoyos posibles que, con siempre, parten de distintas fuentes. Este año hemos sumado **7.334.631,09 euros**.

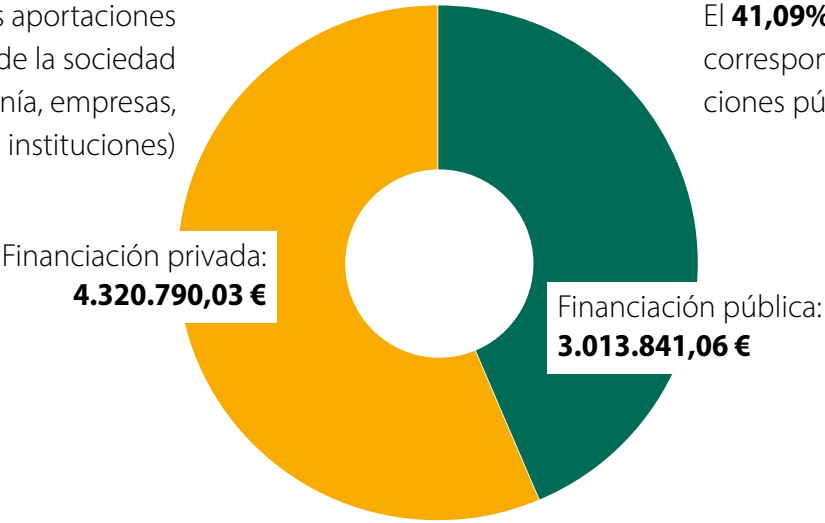
FINANCIACIÓN PRIVADA

Ciudadanos	1.150.003,93	15,68 %
Empresas y fundaciones privadas	912.610,89 €	12,44 %
Entidades financieras	2.178.165,41 €	29,70 %
Asociaciones y otras entidades privadas	42.903,99 €	0,58 %
Otros ingresos privados	37.105,81 €	0,51 %

FINANCIACIÓN PÚBLICA

Administración Autonómica	1.098.244,85 €	14,97 %
Administraciones locales	753.350,53 €	10,27 %
Administraciones supralocales	478.008,61 €	6,52 %
Administración Estatal	594.650,38 €	8,11 %
Otros ingresos públicos	89.586,69 €	1,22 %

El **58,91%** de las aportaciones
proviene de la sociedad
civil (ciudadanía, empresas,
fundaciones e instituciones)

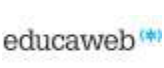


El **41,09%** de las aportaciones
corresponden a las administra-
ciones públicas

Agradecimientos

Queremos dejar constancia de todas las instituciones, empresas, organizaciones y escuelas que han apoyado al Casal dels Infants durante todo el año. El acompañamiento educativo y social que hacemos diariamente no sería posible sin la red de personas, instituciones, escuelas, fundaciones y empresas que están a nuestro lado.





Gracias a las empresas que colaboráis ofreciendo oportunidades formativas y de inserción laboral:

ALCAMPO | CAFÉ DE LA PEDRERA | CAPRABO | CETT UB | DEL BE A LA MANTA | LA CASA DE LAS MANTAS | DHL SUPPLY CHAIN S.L.U. | DOS PALILLOS | DRY MARTINI | ESCRIBÀ | ESHOB | EULEN INTEGRAL SA | EULEN SA | EUREST CATALUNYA S.L | EUROFIRMS ETT SLU | EUSKAL BASEA SL (SAGARDI) | FLEXIPLAN S.A. E.T.T. | FORNS ENRICH | FORUM SPORT S.A. | GARBET SERVEIS INTEGRALS SL | GRANJA MARTI | GRILL ROOM | GRUP CONFITERIA | GRUPO ANDILANA | GRUPO VIPS | GRUPO ZENA | GSR PRODUCCIONES DE GASTRONOMIA | HOTELS HILTON OF SPAIN S.L | HOTEL ANDANTE | HOTEL ARC DE LA RAMBLA | HOTEL ARTS | HOTEL BALNEARI VICHY CATALÁN (SEGREN HOTELS S.L.) | HOTEL BARCELÓ MAR | HOTEL CARLEMANY (ARDIBAL SA) | HOTEL CROWNE PLAZA | HOTEL EVENIA | HOTEL FLORIDA | HOTEL HESPERIA TOWER (NH) | HOTEL LE MÉRIDIEU | HOTEL MIRAMAR | HOTEL NH COLLECTION BARCELONA TOWER | HOTEL TURIN | HOTELCON96.S.L. | IKEA IBÉRICA, SA | IKIWI | ILUNION LIMPIEZA Y MEDIOAMBIENTE SA | IMAN TEMPORING | IPSOS | ISS FACILITY SERVICE | L'ESTUPENDU (GRUPO VARELA) | L'OBRADOR SENSE GLUTEN S.L.U | LA BOVEDA DE LA CERVEZA S. L. (SAGARDI) | LA CONFITERIA (GRUP CONFITERIA) | LA CREMA CANELA | LA DOLÇA HERMINIA | LA FONDA | LA MUJER BARBUDA SL | LA PEPA FOOD GROUP S.L. | LA RUBIA HORIZONTAL | LEROY MERLIN LA MAQUINISTA | LIDL SUPERMERCADOS SA | LIMPIEZAS AMPARO CIFUENTES S.L. | LIMPIEZAS ARIMA SL | LIMPIEZAS INTEGRALES DIRAM SL | LIMPIEZAS LINA S.L. | LIZARRAN | LOS POLLOS DE LLULL | MACNIFICOS.COM | MAMMA FIORE | MANPOWER TEAM | MEDIA MARKT LA MAQUINISTA | MEDITEMPUS ETT | MULLOR S.A. | MULTISERVEIS NDAVANT S.L. | NET TAIS SL | NETEGEM PER TU S.L. | NETEGES BISBAL SL | NETEGES SICILIA SL | NETEX NETEJA SL | NH HOTEL SANTS | NH PRESIDENTE | NIRAK INSTALACIONES SL | NOBUKO SUSHI & COCKTAIL BAR | NORDESTE SERVICIOS INTEGRALES 2003 SL | NOVA BETULO SERVEIS SL | O'PAN | OPTIMA FACILITY SERVICES SL | PACTO ETT | PAELLA BAR BOQUERIA SL | PANES CREATIVOS | POLYMEDIC2000 | POMODORO ROSSO | PRIMARK TIENDAS, S.L.U. | QUADPACK | QUASI QUEVIURES | RANDSTAD EMPLEO ETT SA | RANDSTAD PROJECT SERVICES S.L. | RANGO 10.SL | RECIBAIX EMPRESA D'INSERCIÓ | RESTAURANT BAR TURÒ | RESTAURANT HOFMANN | RESTAURANT MARTINEZ | RESTAURANT MIU | RESTAURANTE ALBA GRANADOS | RESTAURANTE CITRUS | RESTAURANTE COCINA-DOS BARCELONA, SL/COCINA HERMANOS TORRES | RESTAURANTE EL ALTAR | RESTAURANTE LA POLPA | RESTAURANTE SENYOR FABRA | SIBARIS S.L | SOSMATIC | STARMAN HOTELES ESPAÑA S.L. | TALLER DE TAPAS | TAPAS 24 | TEMP JOB ETT | THE FORNER PA | COCA NATURALS SL | TIGER STORES SPAIN SL. | UPPS ANFITRIÓ | URBASER | VILAPLANA CATERING/ VILAPLANA SA | VINCELONA VINODIVERSIDAD SL | ZUCKER PASTISSERIA

Gracias a las escuelas que os implicáis en la sensibilización del alumnado y las familias:

COL·LEGI CLARET | IES SALVADOR SEGUÍ | ESCOLA GARBÍ PERE VERGÉS | SALESIANS ROCAFORT | ESCOLA FREDERIC MISTRAL-TÈCNIC EULÀLIA | ESCOLA VEDRUNA GRÀCIA | JESUITES SARRIÀ – SANT IGNASI | INSTITUT BARCELONA CONGÉS | SALESIANS DE SARRIÀ | ESCOLA PIA MATARÓ | IES D'AURO | ESCOLA IPSI | FEDAC SANT NARCÍS | CEIR ARCO | INSTITUT VILATZARA | LESTONNAC | ESCOLA GINEBRÓ | CENTRE D'ESTUDIS ROCA | BLANQUERNA | SANT GABRIEL | ESCOLA PIA SANT ANTONI | INSTITUT OBERT DE CATALUNYA | INSTITUT VALL D'HEBRÓN | ESCOLA LYS | ESCOLA MADRE DEL DIVINO PASTOR | ESCOLA NAUSICA | ESCOLA PIA SARRIÀ | ESCOLA ILDEFONS CERDÀ | ESCOLA PIA GRANOLLERS | ESCOLA TORRENT D'EN MELIS | ESCOLA RIERA ALTA | ESCOLA MALLORCA | LA SALLE HORTA | INSTITUCIÓ CULTURAL DEL C.I.C | ESCOLA SANT JORDI | ESCOLA MESTRE ENRIC GIBERT I CAMINS | IES MANUEL VÁZQUEZ MONTALBÁN | SAGRAT COR SARRIÀ | INSTITUT BONANOVA | INSTITUT FRONT MARÍTIM | GARBÍ PERE VERGÉS BADALONA | GARBÍ PERE VERGÉS ESPLUGUES | LICEU FRANCÈS | INSTITUT BADALONA VII | ESCOLA CREADOVA | ESCOLA MIREIA | INSTITUT ICARIA | INFANT JESÚS | ESCOLA VORAMAR

Gracias por el compromiso y la colaboración continua:

PARROQUIA MARE DE DÉU DE LA BONANOVA | BARCELONA TECH CITY | EDITORIAL FLAMBOYANT, S.L | IGSEPA COMUNICACIONS, S.L. | I.F.B TICKET SYSTEMS, S.L | SUCESTORES JOSE ESCUDER, S.L | SPLAITUR, S.A. | ESCOLA SAGRAT COR SARRIÀ | ASSOCIACIO ESCAIRE 19 DE BARCELONA | WACKER QUIMICA IBERICA, S.A | ÒMNIUM CULTURAL | INDUSTRIA DEL DISEÑO TEXTIL, S.A. - OYSHO ESPAÑA | COMERCIAL RIBA FARRE, S.A. | INSTITUT CATALA DE RETINA, S.L. | SKYSCANNER LIMITED | ASSOCIACIO COMPAS 102 DE BARCELONA | DIAGONAL FLATS, S.L. | BURN OUT, S.L | CAN XIOL, S.L. | SOFTONIC INTERNATIONAL | ASSOCIACIÓ CASTELLÇIR AMB TOTHOM | AMAZON ROAD TRANSPORT SPAIN, S.L.U | EKMAN IBERICA, S.A. | FUNDACIÓ PRIVADA INSTITUT DE RECERCA BIOMÈDICA (IRB Barcelona) | RSANTONI39, S.L. | UPCnet, SLU | ESCOLA PIA DE SARRIA | D W CONSULTING CONSORTIUM, S.L. | ESCOLA PIA SANT ANTONI | CRISTALLSJOIA, S.L. | MIRA K NET | OCTAGON COMMUNICATION, S.L. | SUITE PLACE BARCELONA, S.L. | DAILYFLATS, S.L. | SALVADOR ESCODA, S.A. | CAMPING LA CERDANYA, S.L. | FESTIN CON VISTAS, S.L. | HOSTRESS, S.L. | DECIMONÓNICO, S.L. | SINGULARIS CATERING DE AUTOR, S.L.U | RAMROS 1908, S.L. | ASSOCIACIÓ JUVENIL MÀ OBERTA-COR OBERT, S.A.-AJMACOR | FUNDACIÓN HELP | LES TRES ALZINES SALADRIGA, S.L. | COMUNITAT DE VIDA CRISTI-ANA BERCHMANS | APART EASY S.L. | COMPLEMENTOS DEL VIDRIO VITRUM, S.A. | GESBIO, S.L. | HUBBUB LABS, S.L. | FAITEM PLUS PROMOCIONES, S.L. | CALAJAN 2000, S.L. | TAPAS CON MANTEL S.L. | GRUP IGLESIES BARCIELA, S.L.U | AGRUPAMENT ESCOLTA RAMÓN LLULL | RESTAURANT PASSADIS DEL PEP - JUAN MANUBENS SUBIAS | MARINE BUSINESS S.A.U. | ROCA TRULL S.L. | NEXE THE WAY OF CHANGE IBERIA, S.L | CHECKIN BY PUENTE AEREO FILMS S.L. | SINTAGMA CREACIONS EDITORIALS, S.L | HOTEL CONDES 2015, S.L.U. | GALA 12 MESES SOLIDARIOS | DELICIOSA, S.L | L'ARENAL S.C.P. | BARVIE BARCELONA, S.L | RF GASTRO CONSULTING SL | HOTEL ESPAÑA BARCELONA 2015, S.L.U | CERA 23 BCN S.L. | HOTEL LE MERIDIEN BARCELONA | SERTRES,S.A | MATSUHIMA, S.C.P. | FLECA CAL TIANA, SL. | HOSTELERIA FOGO, S.L.U | RESTAURANT AROLA-LUXURY HOTELS INTERNATIONAL OF SPAIN S.L.U. | DONDE TODO EMPIEZA, S.L. | PATUSIQUI, S.L | IKIBANA THE SAO PAULO WAY, S.L | GOUTHIER SL. | COMERCIAL SERVIPLAST, SL | KEY FAMILY, S.L. | TURISVALL, S.L. | BCN ROSELLÓN, S.L | ZARTELI, S.L. | RESTAURANT GAIG, S.L. | GASTROVINARI, S.L | NOBOOK RESTAURANT, S.L. | ESCOLA PIA SABADELL | FUSTALVET, S.L.U | CAL TITO MARINA, S.L. | FONDA MARINA, S.L | SAULEDA PASTISSERS, S.L. | NANDO JUBANY, S.L. | PLAZA DE ALTA ARENA, S.L. | SISTEMES DE L'HOSPITALET I BAIX LLOBREGAT S.A. | BARCELO RAVAL S.L | IthinkUPC, SLU